

<지역지향사업> 업무매뉴얼

결재	팀장	부장
	윤보라 2/1	박옥희 2/1

(최종) 작성일 2024.02.01
담당부서 기획통합사례지원팀

목차

I. 개요

1. 사업 목적 및 목표	
1) 목적	02 p
2) 필요성	02 p
3) 관련 규정	02 p
4) 기대효과	03 p
2. 연혁	03 p
3. 주요 용어 및 개념정리	06 p

II. 사업 운영

1. 주요 변동사항	09 p
2. 업무 체계	10 p
3. 세부 운영사항	11 p
1) 지역지향사업	11 p
(1) 지역지향사업 운영	11 p
(2) 지역주민 대상의 ‘관악 아카데미’	12 p
(3) 지역주민과 함께하는 ‘이웃 정(情) 나눔 활동’	12 p
(4) 지역주민동아리 활동 ‘동네 정(情) 똑똑’	15 p
2) 지역사회조직화사업 (사업 이관 → 나눔홍보팀)	16 p
3) 커뮤니티케어사업	18 p
(1) 지역사회통합돌봄지원사업	18 p
(2) 우리동네 골목가게	20 p
4. 기타 항목	22 p

III. 점검기록	24 p
-----------	------

IV. 첨부목록	25 p
----------	------

I. 개요

1. 사업 목적 및 목표

1) 목적

실로암 지역지향사업 운영을 통해 지역주민과 밀접한 관계를 맺고 소통하며, 지역주민 주도의 주체적인 활동을 수행할 수 있도록 기반을 마련하고 주도적인 역량을 강화하고자 함.

2) 필요성

정부의 지역사회통합돌봄 기조를 반영하여 사회복지 현장 곳곳에서는 돌봄이 필요한 주민이 자신이 살던 곳에서 개개인의 욕구에 맞는 서비스를 누리며 인간다운 삶을 보장받는(신준옥, 2020) 지역사회 중심의 돌봄 환경 조성을 목표로 다양한 사업을 수행하고 있음. 장애인 역시 지역사회에서 동등한 기회를 가지고 통합적 환경에서 살아가는 것이 당연한 권리(김성언, 2005)이자 사회통합 및 자립 생활의 출발점으로(김명연, 2011), 지역사회의 소통은 지역사회 통합 관점에서 가장 핵심적인 가치임. 이에 장애인복지 현장에서는 변화하는 복지 패러다임을 반영하여 지역사회 기반으로 다양한 사업을 운영하며 점차 지역사회로 나가려는 다양한 노력과 도전들이 수행되고 있으며 이를 통해 지역사회 중심의 통합돌봄환경 조성 및 구성원들의 독립적인 삶을 위한 지원박승희, 2010)을 강조하고 있음.

우리 복지관이 위치한 관악구 역시 지역복지관을 중심으로 여러 형태의 지역사업을 수행하며 지역사회·지역주민 주도의 사업으로 확대·운영하고 있음. 그러나 이 사업의 주 대상은 지역주민이며 장애유형 영역에서 매우 한정적으로, 시각장애인은 포함되지 않거나 지원 대상으로 고려되지 않을뿐더러 발달·지체장애인 위주로 운영되고 있음.

2021년 「실로암시각장애인복지관 지역사회조사연구_관악구 시각장애인의 행복지수 향상을 위한 지역사회욕구조사」에서 67.7%가 지역사회 모임 참여를 희망하며 그 중 '42.9%'가 친목도모를 위한 주민모임 참여를 가장 희망하였고 86.9% 이상이 지역모임에 긍정적임을 확인함. 이를 통해 시각장애인 역시도 지역 기반의 활동 참여를 통한 관계망 형성 및 주도적인 활동 수행에 관심이 많음을 확인하였고 사업 수행의 필요성을 확인함.

따라서 실로암시각장애인복지관에서는 열린 복지관으로써 관악구 지역사회를 중심으로 시각장애인을 비롯한 지역주민과 함께하는 기관으로 나아가기 위해 지역주민 대상으로 다양한 지역지향사업을 운영하고자 함. 이를 통해 지역사회·지역주민과 소통하고 밀접한 관계를 맺으며 그들 스스로가 지역사회에서 주체적으로 살아갈 수 있는 기반 마련 및 역량을 강화할 수 있도록 지원하고자 함.

3) 관련 규정

(1) 지역 공동체 복원 및 도시재생을 통한 사업 추진

→ 지자체가 주민자치형 공공서비스 활성화, 도시재생 뉴딜사업 계획 등을 선도 사업 계획과 함께 수립하여 사업 간 연계추진(복지부-행안부-국토부 3개 부처 간 업무협약 체결 '18.9.11)

(2) 「사회복지사업법 시행규칙」 제34조 5(사회복지관의 설치 등)

4) 기대효과

(1) 다양한 지역지향사업 운영을 통해 복지관과 시각장애인을 포함한 지역주민이 자유롭게 소통하고, 지역 주민 간 네트워크 형성 기회를 제공하여 자연스럽게 지역 활동 활성화를 유도할 수 있음.

(2) 지역사회통합돌봄지원사업 실현을 통해 시각장애인의 자립을 적극 지원하여 그들이 현재 살고 있는 지역 중심으로 이웃과 함께 어울려 살아가며, 지역사회 기능과 공동체 기능을 강화할 수 있음.

(3) 시각장애인과 함께 지역주민 중심의 주도적인 활동을 통해 지역 주민들의 역량 개발을 도모하며 지역복지공동체 실현에 이바지 할 수 있음.

2. 연혁

연도	내용	비고																		
2023	1. 2023년 지역지향사업 현황 <table border="1" style="margin: 10px auto;"> <thead> <tr> <th>사업명</th> <th>건수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>지역지향사업</td> <td>16건</td> </tr> <tr> <td>조직화_이웃정_나눔활동</td> <td>6건</td> </tr> <tr> <td>조직화_이웃정_운영회의</td> <td>2건</td> </tr> <tr> <td>조직화_이웃정_지역사회통합돌봄</td> <td>10건</td> </tr> <tr> <td>우리동네 골목가게</td> <td>2건</td> </tr> <tr> <td>지역사회통합돌봄지원사업</td> <td>2건</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • 다양한 지역지향사업 수행을 위한 준비 <ul style="list-style-type: none"> - 관악구 지역복지기관방문(중앙, 신림), 장애인복지관 기관방문(성동) - 각 기관에 방문하여 지역복지관의 지역사업, 지역주민사업 학습, 관악구 지역 특이사항 확인함. 또한 장애인복지 현장에서 지역주민사업, 조직화사업을 선도적으로 수행하는 기관 방문하여 주요 내용 학습 • 조직화 : 지역밀착형 지역연계활동 「이웃 정(情) 나눔활동」 정착화 <ul style="list-style-type: none"> - 은천동 자원봉사캠프와 협력사업 3년차 안정적으로 운영, 정착화 - 지역 내 돌봄가정+시각중증(재가, 주간, 통합대상자) 지원 지속 - 월례회의 참석 등 은천동 지역사회 협력체계 구축 (주민센터, 복지관) • 커뮤니티케어_지역사회통합돌봄지원사업, 우리동네 골목가게 <ul style="list-style-type: none"> - 통합사례관리와 연계하여 기초재활훈련생들과의 집들이 등 지역사회 안정적 거주를 통한 재활 집중토록 지원 - 통합사례관리 및 배움울타리 연계하여 대상자 모색, 발굴 - 대상자 현황 및 욕구에 부합하는 맞춤형 우리동네 골목가게 운영 	사업명	건수	지역지향사업	16건	조직화_이웃정_나눔활동	6건	조직화_이웃정_운영회의	2건	조직화_이웃정_지역사회통합돌봄	10건	우리동네 골목가게	2건	지역사회통합돌봄지원사업	2건					
	사업명	건수																		
지역지향사업	16건																			
조직화_이웃정_나눔활동	6건																			
조직화_이웃정_운영회의	2건																			
조직화_이웃정_지역사회통합돌봄	10건																			
우리동네 골목가게	2건																			
지역사회통합돌봄지원사업	2건																			
2022	1. 2022년 지역지향사업 현황 <table border="1" style="margin: 10px auto;"> <thead> <tr> <th>사업명</th> <th>건수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>지역지향사업</td> <td>8건</td> </tr> <tr> <td>조직화_동아리 운영</td> <td>3건</td> </tr> <tr> <td>조직화_이웃정_나눔활동</td> <td>9건</td> </tr> <tr> <td>조직화_이웃정_지역활동</td> <td>6건</td> </tr> <tr> <td>조직화_이웃정_운영회의</td> <td>2건</td> </tr> <tr> <td>조직화_함께사는 동네 만들기</td> <td>3건</td> </tr> <tr> <td>커뮤니티_우리동네골목가게</td> <td>0건</td> </tr> <tr> <td>커뮤니티_지역사회통합돌봄지원</td> <td>5건</td> </tr> </tbody> </table>	사업명	건수	지역지향사업	8건	조직화_동아리 운영	3건	조직화_이웃정_나눔활동	9건	조직화_이웃정_지역활동	6건	조직화_이웃정_운영회의	2건	조직화_함께사는 동네 만들기	3건	커뮤니티_우리동네골목가게	0건	커뮤니티_지역사회통합돌봄지원	5건	
사업명	건수																			
지역지향사업	8건																			
조직화_동아리 운영	3건																			
조직화_이웃정_나눔활동	9건																			
조직화_이웃정_지역활동	6건																			
조직화_이웃정_운영회의	2건																			
조직화_함께사는 동네 만들기	3건																			
커뮤니티_우리동네골목가게	0건																			
커뮤니티_지역사회통합돌봄지원	5건																			

	<ul style="list-style-type: none"> • 지역지향사업 명료화 및 실시 독려 <ul style="list-style-type: none"> - 복지관 전체 사업이 지역지향사업 반영, 수행될 수 있도록 독려 (사업계획서 및 예산서, 운영계획서 등 반영 독려) • 지역밀착형 지역연계활동 「이웃 정(情) 나눔활동」 지속·확대 <ul style="list-style-type: none"> - 관악구 은천동 지역사회를 중심으로 지역연계나눔활동 지속·확대하며 지역사회 내 거주하는 시각장애인 및 돌봄 가구, 1인 가구를 위해 협동 사업 지속하며 관악구 자원봉사센터의 모범 사례 - 지역주민 단체가 복지관 및 지역사회에 관심을 가지고 꾸준히 참여토록 도모 → 은천동 지역사회 중심의 지역연계나눔활동으로 확대 • 지역사회통합돌봄지원사업 / 우리동네 골목가게 <ul style="list-style-type: none"> - 대상자 발굴 및 연계 위해 노력했으나 적합한 대상자 없었음. • 관악구 지역 중심의 돌봄환경 조성을 위한 노력 <ul style="list-style-type: none"> - 분기별 지역사회돌봄분과 회의 통해 기관별 사업 수행 상황 공유하며 네트워크 구축, 협력 위해 노력 - 지역 내 1인가구 및 돌봄 가구 지원에 집중 • 함께사는 동네 만들기 사업 이관 <ul style="list-style-type: none"> - 기획통합사례지원팀 → 나눔홍보팀, 박대삼T(22.09경)
--	--

2021	<p>1. 2021년 커뮤니티케어사업 현황</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">사업명</th> <th>건수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: left;">이웃 정(情) 나눔 활동</td> <td>지역주민단체운영·평가회의</td> <td>2회</td> </tr> <tr> <td>생신축하활동</td> <td>5회</td> </tr> <tr> <td>맞춤형나들이 / 한가위나눔(사서)</td> <td>3회</td> </tr> <tr> <td>지역나눔활동(식사나눔)</td> <td>2회</td> </tr> <tr> <td></td> <td>우리동네골목가게</td> <td>2회</td> </tr> <tr> <td></td> <td>지역사회통합돌봄지원사업</td> <td>6회</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • 개별 사례 집중한 지역 활동 진행 <ul style="list-style-type: none"> - 커뮤니티케어 이용자 개별 의견 및 욕구, 상황 고려하여 매 활동 진행 - 지역주민, 지인, 활보 등 다양한 방식의 개별 맞춤형 활동으로 진행 - 지역사회통합돌봄지원사업 지원(이순재, 이보배, 하길호, 윤재덕, 김예은) • 은천동 자원봉사캠프와 지속적인 협력 유지 <ul style="list-style-type: none"> - 19년부터 은천동 자원봉사캠프와 연계하여 다양한 활동 유지·지속 - 코로나19로 소규모 활동하며 지역주민이 지역전문가로서 지역 활동에 대한 의견 적극 표현하며 참여할 수 있도록 독려 <p>2. 2021년 지역사회조직화사업 현황</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">사업명</th> <th>건수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>지역사회욕구조사</td> <td>1회</td> </tr> <tr> <td></td> <td>지역주민조직화(동아리활동)</td> <td>1회</td> </tr> </tbody> </table>	사업명		건수	이웃 정(情) 나눔 활동	지역주민단체운영·평가회의	2회	생신축하활동	5회	맞춤형나들이 / 한가위나눔(사서)	3회	지역나눔활동(식사나눔)	2회		우리동네골목가게	2회		지역사회통합돌봄지원사업	6회	사업명		건수		지역사회욕구조사	1회		지역주민조직화(동아리활동)	1회
사업명		건수																										
이웃 정(情) 나눔 활동	지역주민단체운영·평가회의	2회																										
	생신축하활동	5회																										
	맞춤형나들이 / 한가위나눔(사서)	3회																										
	지역나눔활동(식사나눔)	2회																										
	우리동네골목가게	2회																										
	지역사회통합돌봄지원사업	6회																										
사업명		건수																										
	지역사회욕구조사	1회																										
	지역주민조직화(동아리활동)	1회																										

	<ul style="list-style-type: none"> • 관악구 시각장애인의 행복지수 향상을 위한 지역사회육구조사 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 관악구 거주 시각장애인 124명을 대상으로 총 76문항 설문조사 진행 후 분석하여 책자 100권 발간 완료(21.11) • 지역주민조직화 첫 자조모임 기획·운영 <ul style="list-style-type: none"> - 시각장애인 당사자 동아리모임(장권이최고)과 지역기업(에스엠플래닛) 연계하여 동아리모임 1팀 구성, <경복궁 함께 걷기> 실시 <p>3. 관내 지역지향사업 개념 명료화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지역지향사업 세부사업으로 분류·정리함. (21.12월 기준) <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><지역지향사업></p> <ul style="list-style-type: none"> ① 지역지향사업 <ul style="list-style-type: none"> - 지역지향TF 운영 - 관내 지역지향사업(노인/독서/기초재활 등 지역주민·지역기반) ② 지역사회조직화사업 <ul style="list-style-type: none"> - 지역사회와 함께하는 자조모임(시각+비시각) - 지역주민과 함께하는 ‘이웃 정(情) 나눔 활동’ (지역주민단체연계) - 함께사는 동네 만들기(복지관 전체) ③ 커뮤니티케어사업 <ul style="list-style-type: none"> - 지역사회통합돌봄지원사업 - 우리동네 골목가게 </div>	
2020	<p>1. 커뮤니티케어사업 첫 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> • 상반기(2020.01.01.~2020.06.30.) <ul style="list-style-type: none"> ① 커뮤니티케어 회의 및 교육(3회 실시) <ul style="list-style-type: none"> - 지역주민단체(3개 단체)와 네트워크 결성 회의 진행 - 커뮤니티케어사업 안내 및 협력 사항 논의 ② 커뮤니티케어 개발 및 적응지원(1건 실시) <ul style="list-style-type: none"> - 은천동 자원봉사캠프 연계를 통한 지역 내 대상자 추천, 발굴(※입석0명) • 하반기(2020.07.01.~2020.12.31.) <ul style="list-style-type: none"> ① 커뮤니티케어 홍보_우리동네 골목가게(이웃 가정, 이웃 상점 등 지역사회 방문) ② 커뮤니티케어 이해 활동_지역주민이 만드는 ‘이웃 정(情) 나눔 활동’ ③ 커뮤니티케어 개발 및 적응지원(1건 실시) <ul style="list-style-type: none"> - 한빛맹아원 시설 퇴소 후 지역사회 내 자립 준비, 지원(※손수0명) <p>2. 지역주민조직화사업</p> <ul style="list-style-type: none"> • 함께사는 동네 만들기 (통합사례지원팀→기획홍보팀 이관, 20.06.03) (코로나19로 진행 X) (기획홍보팀→통합사례지원팀 이관, 20.12.31) • 명절행사 <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19로 관내 행사 대신에 신입직원이 각 가정에 방문하여 전달 - 서울광역푸드뱅크 식품나눔행사 선정되어 197가정에 전달 완료 - 식품나눔상자(식료품, 생필품) 및 명절특식(재가대상자 중심) 지원 	신입 직원 참여

2019	<p>1. 지역주민조직화 첫 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> • 상반기(2019.05.16~06.05) <ul style="list-style-type: none"> ① 장애인식개선 캠페인 및 복지관 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 복지관 인근 지역 - 복지관 사업안내 리플렛 및 시각장애인 에티켓 팸플렛, 볼펜 배포 - 지역주민 14명, 주민센터 1곳, 업체 324곳, 직원 134명 - 리플렛 1,000부 제작(550,000원) ② 지역네트워크 연계(지역주민단체 연계) <ul style="list-style-type: none"> - 은천동 주민센터를 통해 은천동 자원봉사캠프, 은반지_나눔이웃반지 연계하여 여가증진사업 자원봉사 참여 및 기관 라운딩 실시 - 관악구소상공인연합회와 함께 시각장애인과 함께하는 걷기대회에 참여하여 지역사회조직화사업 홍보 • 하반기(2019.10.16-10.17) <ul style="list-style-type: none"> - 복지관 인근 업체(284곳_기존 235곳, 신규 49곳) - 기존 업체는 희망모아 나눔모아 홍보 및 방문물품(떡) 전달하고 신규 업체는 시각장애인 에티켓 팸플렛 및 복지관 사업안내 리플렛 전달 진행 <p>2. 2019 명절행사 ‘함께하는 한가위’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2019.09.03(화) 11:40-15:00 / 복지관 강당 - 총 98명(이용자 32명, 지인 및 활동지원사 14명, 지역주민 자원봉사자 21명, 직원 31명) - 관악구소상공인연합회, 은반지_나눔이웃반지 연계 - 점심식사 / 축하공연(관현맹인전통예술단) / 노래자랑 / 선물증정 	복지관 전체 직원 참여
2018	<ul style="list-style-type: none"> • 2018 명절행사 ‘함께하는 한가위’ <ul style="list-style-type: none"> - 2018.09.19(수) 12:00-15:30 / 복지관 강당 - 총 83명(재가 시각장애인 및 고령·특거 이용자 48명, 직원 및 자원봉사자 35명) - 점심식사 / 축하공연(조이풀 중창단) / 장기자랑 / 선물증정 	
2017	<ul style="list-style-type: none"> • 2017 명절행사 ‘함께하는 한가위’ <ul style="list-style-type: none"> - 2017.09.27(수) 9:30-16:30 / 동진뷔페 - 총 45명 (재가이용자 15명, 주간보호센터 이용자 8명, 코웨이 자원봉사자 8명, 개인자원봉사자 및 동반인 14명) - 점심식사 / 노래자랑 / 선물증정 	

3. 주요 용어 및 개념 정리 (※보건복지부, 「지역사회통합돌봄(커뮤니티케어) 선도사업 추진계획」, 2019)

1) 커뮤니티케어(지역사회통합돌봄) 및 지역주민조직화 개념

- 커뮤니티케어: 케어가 필요한 주민(노인, 장애인 등)이 살던 곳(자기 집, 그룹홈 등)에서 개인의 욕구에 맞는 서비스를 누리며 지역사회와 함께 어울려 살아갈 수 있도록 주거·보건의료·요양·돌봄·독립생활 지원이 통합적으로 확보되는 지역주도형 사회서비스 정책

- 지역주민조직화: 주민이 지역사회 문제에 스스로 참여하고 공동체 의식을 갖도록 주민 조직의 육성을 지원하고, 이러한 주민협력강화에 필요한 주민의식을 높이기 위한 교육을 실시하는 사업(주민복지증진사업, 주민조직화 사업, 주민교육)이라고 정의함(보건복지부, 2015).

1-1) 관련 용어들의 개념

개념	정의
지역조직화	<ul style="list-style-type: none"> • 전문사회사업의 한 실천방법으로 지역사회를 구성하는 개인, 집단, 이웃이 사회적 복지를 향상시키기 위해 지역사회 수준에서 전개되는 일련의 활동(오정수 외, 2011) • 지역사회 구성원들이 자신들이 속한 지역공동체의 이익을 추구하고 공동선이라는 목표를 달성하기 위해 함께 뭉쳐 소통하고 계획하며 행동하는 가치창출의 전 과정(Parachini & Corvington, 2001; 김옥진, 2008 재인용) • 사회사업의 욕구, 문제 해결을 위한 구체적인 과정(최옥채, 2001) • ‘사람’과 ‘장소’ 모두를 포함한 조직화 개념(이찬희·문영주, 2013)
주민조직화	<ul style="list-style-type: none"> • 지역조직화와 가장 많이 혼동되어 사용되는 개념(이찬희·문영주, 2013) • 사회복지서비스 이용자를 중심으로 조직화하거나 이들을 지원할 체계나 개인을 조직화하여 효과적인 운영을 행하는 활동
주민참여	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회 주민들이 공식적인 정부의 의사결정 과정에 참여하여 주민들의 복지욕구가 정책이나 계획에 반영되도록 하고 문제가 있는 조건을 개선하고자 하는 적극적인 노력(류기형, 2008) • 지역사회주민들이 공식적인 정부의 의사결정에 관여하여 주민들의 욕구를 정책이나 계획에 반영되도록 하는 적극적인 노력(최일섭·류진석, 1997)
주민(지역사회) 임파워먼트	<ul style="list-style-type: none"> • 사회복지 실천 주요 개념인 임파워먼트의 대상이 주민 혹은 지역사회가 되는 것(강대선, 2013)

1-2) 지역주민조직화 기능(보건복지부)

(1) 복지네트워크 구축

- 지역사회연계사업 : 지역 내 유관기관 연계사업, 지역복지협의회 활동
- 지역욕구조사
- 실습지도 : 사회복지전공 대학(원)생 실습지도

(2) 주민조직화

- 주민복지증진사업 : 지역행사, 주민편의시설 제공 등 시설개방, 복지정보 제공
- 주민조직화 사업 : 주민조직 운영, 지역사회운동을 통한 지역문제 해결
- 주민교육 : 주민지도자 교육, 사회복지 교육

(3) 자원개발 및 관리

- 자원봉사자 개발·관리
- 후원자 개발·관리

2) 커뮤니티케어 추진 배경

- 저출산·고령화 현상의 가속화에 따른 돌봄 수요 증가
 - 17.8월 노인인구가 전체의 14%를 넘는 고령사회 진입, 26년에는 20%를 초과하여 초고령 사회 진입 예상
- 고령화에 따른 의료비 증가 등 사회보장제도의 지속가능성 저하
 - 열악한 주거환경, 재가돌봄서비스의 부족 등으로 의료적 필요성이 낮은 사회적 입원 증가
- 획일적 서비스와 인권 침해 사례 등의 문제 제기에도 불충분한 재가서비스로 인해 시설서비스를 선택
- (문제의 보편성)고령화 등에 따른 돌봄의 문제는 대부분의 국민들이 현재 혹은 가까운 미래에 겪게 될 수 있는 문제
 - 복지 선진국도 지역사회 중심의 서비스 제공을 위한 개혁을 추진

- (패러다임의 전환) 그간 마련된 기본적 사회보장 체계를 기초로 3만불 시대에 걸맞은 선진국형 복지체계로 개편이 필요한 시점
 - 기존 복지의 틀을 확대하여 보편적 수요인 돌봄에 대해 부처간 협업 및 지역사회가 참여하는 복지 구현
- (사회적 가치의 실현) 커뮤니티케어는 포용적 복지의 구현방안

3) 커뮤니티케어 대상

- 거주시설에 입소 중이나 지역사회에서 생활하기를 희망하는 장애인
- 집이나 지역사회에 거주하고 있으나 일상생활의 어려움(장애심화, 부양가족 부재 등) 등으로 케어가 필요한 장애인

4) 커뮤니티케어 추진 방향

(1) 지역의 자율성·창의성·다양성을 최대한 반영

- 선정된 지자체가 지역 실정에 맞추어 다양한 사업계획과 모델 제시 : 복지부는 대상별 기본모델과 연계 가능한 서비스를 제시하고 지자체는 이를 참고하여 사업목표와 대상을 정하고 필수제공 서비스를 포함한 다양한 서비스 연계·통합 제공

(2) 지역 자원과 역량을 최대한 투입·활용

- 지자체가 보유한 인력·재원·전문성 및 민·관 자원을 최대한 투입·활용하여 사업 성과 극대화

(3) 함께 만들어 나가는 사업으로 운영

- 지역의 다양한 구성원이 참여하여 함께 사업을 기획·추진
- 추진과정에서 상황에 맞추어 지속적으로 보완·발전

(4) 다양한 연계사업을 동시에 진행하여 사업효과 극대화

- 선도사업 재원 활용 외에도 복지부·행안부·국토부의 연계사업을 동시에 실시하여 사업·서비스 간 연계모델을 구현

(5) 선도사업 확산·발전

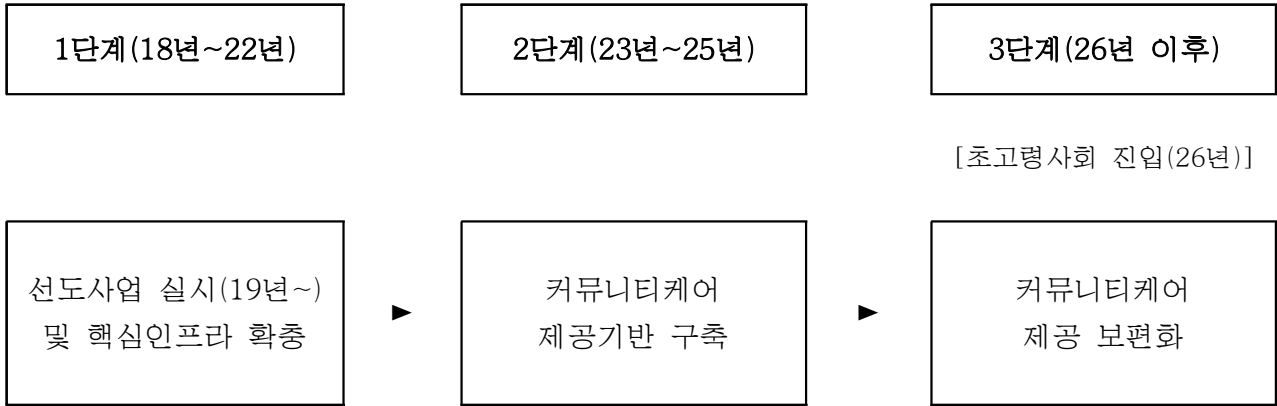
- 선도사업 재정 지원을 받지 못한 지자체도 자체 재원으로 선도사업 지자체를 벤치마킹하여 커뮤니티케어 모델을 개발·운영하는 경우 연계사업 선정 시 인센티브 제공
- 선도사업 종료 후에도 지자체에서 커뮤니티케어 제공 모델을 지속적으로 발전시키고 적용대상자를 확대할 수 있도록 중앙정부는 법·제도 정비, 인프라 확충 지원 지속

5) 커뮤니티케어 추진목표

개인별 지원계획에 근거한 탈시설 및 자립생활 지원을 통해 자기결정권 보장, 삶의 질 및 인권 제고

- (1) 지리정보와 결합된 지역사회 민간·공공 주거·보건의료·복지 자원(map) 파악
- (2) 지리정보와 결합된 커뮤니티케어 필요 대상자 선정기준(지표) 및 규모 추계
- (3) 커뮤니티케어를 위한 필요 서비스·인프라 분석 결과
- (4) 대상자가 필요로 하는 신규 서비스의 개발·제공 결과
- (5) 대상별 지역 실정에 맞는 서비스 연계·통합 제공 방안
- (6) 커뮤니티케어 제공 효과에 대한 분석·평가 결과(장기추적관찰 실시)

6) 커뮤니티케어 로드맵



II. 사업운영

1. 중요 변동사항

작성일	변동사항	작성자
2024.02	<ul style="list-style-type: none"> ● 매뉴얼 업데이트 <ul style="list-style-type: none"> - 사업 목적 및 필요성 · 기대효과, 연혁 수정 - 사업 카테고리 재분류 → 1) <u>지역지향사업 (*신규 사업)</u> (지역사업 운영, 관악 아카데미, 이웃 정 나눔, <u>동네 정 똑똑</u>) 2) <u>지역사회조직화 (담당 : 나눔홍보팀)</u> (함께사는 동네 만들기 등) 3) <u>커뮤니티케어사업</u> (지역사회통합돌봄지원사업, 우리동네 골목가게) 	서애리
2023.02	<ul style="list-style-type: none"> ● 매뉴얼 업데이트 → 1) <u>지역지향사업</u> (TF운영, 관내 지역지향사업, 지역지향사업 책자 발간) 2) <u>지역사회조직화사업 (*신규 사업)</u> (이웃 정(情) 나눔, <u>동네 정(情) 똑똑, 은천동 온기 나눔!포근 마켓</u>) 3) <u>커뮤니티케어사업</u> (지역사회통합돌봄지원사업, 우리동네 골목가게) 	서애리
2022.03	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>지역지향사업 개념 명료화(21.12)</u> → 1) <u>지역지향사업</u> (TF운영, 관내 지역지향사업) 2) <u>지역사회조직화사업</u> (자조모임, 이웃 정(情) 나눔 활동, 함께사는 동네 만들기) (<u>자조모임/함께사는 동네 만들기, 담당: 기획통합팀→나눔홍보팀 변경</u>) (<u>시각장애인 자조모임, 2022년말 운영 폐지</u>) 3) <u>커뮤니티케어사업</u> (지역사회통합돌봄지원사업, 우리동네 골목가게) ● <u>한가위잔치(담당: 기획통합팀→사회서비스팀 변경 진행, 21년부터)</u> 	서애리

2021.04	<ul style="list-style-type: none"> 커뮤니티케어사업 확대하여 실시 <ul style="list-style-type: none"> → 1) 우리동네 골목가게 2) 이웃 정(情) 나눔 활동 <ul style="list-style-type: none"> - 지역주민과 함께하는 식사나눔활동/생신축하활동/한가위잔치 (※2021 한가위잔치: 지역주민조직화→커뮤니티케어사업으로 사업 분류 변경) 맞춤형나들이사업(사업분류 찾아가는복지서비스이나 기획통합팀에서 담당, 진행) 3) 지역사회통합돌봄지원사업 지역주민조직화 : 함께사는 동네 만들기 	서애리
2020.01	<ul style="list-style-type: none"> 커뮤니티케어사업 첫 실시 <ul style="list-style-type: none"> → 1) 커뮤니티케어 이해 활동(야외나들이, 이웃 정(情) 나눔 활동) 2) 커뮤니티케어 홍보(우리동네 골목가게, 이웃 정(情) 나눔 활동) 3) 커뮤니티케어 회의 및 교육(지역주민 회의) 4) 커뮤니티케어 개발(지역 내 시각장애인 발굴, 연계) 5) 커뮤니티케어 적응지원(지역사회통합돌봄지원사업) 사업명 변경<지역사회조직화 → 지역주민조직화> 지역주민조직화사업으로 통합 운영 <ul style="list-style-type: none"> → 1) 함께 사는 동네 만들기 2) 이웃과 함께하는 한가위 잔치 3) 시각장애인 기관 네트워크사업 	서애리
2019.01	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회조직화 첫 실시(상·하반기) 	최상국
2017	<ul style="list-style-type: none"> 명절행사, 지역사회네트워크사업으로 분류 <ul style="list-style-type: none"> → 1) 시각장애인가족 한마음 축제 2) ‘함께하는 한가위’ 명절행사 3) 시각장애인복지관 사례관리 네트워크 	정종일

2. 업무 체계

구분		내용
1. 지역지향사업	1) 지역지향사업 운영	<ul style="list-style-type: none"> 관내 지역지향사업 모색 및 실시 독려 직원 교육을 통한 관내 지역지향사업 내재화 관내 지역지향사업 결과물 취합, 정산/실적 지역지향사업 책자 발간 등
	2) 지역주민 대상의 관악 아카데미	<ul style="list-style-type: none"> 지역주민 욕구를 기반으로 실로암 자원을 활용한 관악 아카데미 사전 계획수립 각 부서 협력을 통한 관악 아카데미 운영 준비 지역주민 대상으로 관악 아카데미 홍보 실시 매월 정기 실로암 관악아카데미 운영 지역주민 만족도, 의견 확인 결과물 작성 및 홈페이지·페이스북 업로드
	3) 지역주민과 함께하는 지역나눔활동 ‘이웃 정(情) 나눔 활동’	<ul style="list-style-type: none"> 지역주민단체 운영회의를 통한 일정 및 활동 내용 논의 지역나눔활동 이웃정나눔 사전점검 및 사업 진행 지역사회·지역주민 만족도 및 의견 확인 평가회의, 정산/실적 결과물 작성 및 홈페이지·페이스북 업로드



	4) 지역주민 동아리 활동 '동네 정(情) 푹푹	<ul style="list-style-type: none"> • 관악 아카데미 운영을 통한 새로운 지역주민단체 발굴 • 지역주민단체의 주된 욕구 확인 및 조직화, 정기 활동 실시 • 매월 정기 동아리활동 실시 • 평가회의, 정산/실적 • 결과물 작성 및 홈페이지·페이스북 업로드
2. 지역사회 조직화사업	지역사회와 함께하는 자조모임	<ul style="list-style-type: none"> • <u>22년 시범사업으로 운영 후 23년도 폐지 (22년 8월 나눔홍보팀으로 이관하여 운영)</u>
	함께사는 동네 만들기	<ul style="list-style-type: none"> • <u>22년 8월부터 나눔홍보팀으로 사업이관하여 운영</u>
3. 커뮤니티 케어	1) 지역사회 통합돌봄 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회 내 커뮤니티케어 욕구 및 자원 현황 확인 • 관악구지역사회돌봄협의체 정기 회의 참여, 관내 적용 • 사업 홍보 및 대상자 모색 • 대상자 발굴 및 선정, 초기사정 • 선정회의를 통한 개입계획 수립 • 서비스 연계 및 만족도 확인 • 평가회의, 정산/실적
	2) 우리동네 골목가게	<ul style="list-style-type: none"> • 대상자 선정 및 주요 욕구, 지역자원 등 확인 • 지역사회 방문 계획 논의 • 안내지(복지관 안내지, 홍보물 등) 및 방문물품 준비 • 우리동네 골목가게 실시(지역사회 인적·물적 자원 확보) • 활동 평가 및 대상자 의견 확인 • 평가회의, 정산/실적 • 결과물 작성 및 홈페이지·페이스북 업로드

3. 세부 운영사항

업무명		내용
1. 지역지향사업	1) 지역지향사업	<p>※ 개요</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2021년 12월 지역지향사업 개념 명료화 → <u>2022년부터 사업계획 및 예산 반영</u> <p>1) 지역지향 내재화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 복지관 전체부서에서 지역지향사업 수행토록 독려하며 사업계획 사항목 추가하여 사업 전반에 지역지향성 포함 - 지역지향성사업 리스트 관리 및 관련 자료 취합 <p>2) 지역지향사업 모색 및 계획</p> <ul style="list-style-type: none"> - 복지관 전체부서에서 운영 중인 사업 중 지역지향성을 포함하고 있는 사업이 더 부각될 수 있도록 논의 - 실로암만의 지역지향사업을 새롭게 수행하기 위해 함께 학습하고 논의하며 이를 기반으로 수행 - [네트워크] → 06.지역지향사업 → 2021-4 지역지향사업 리스트 목록

업무명	내용
2) 지역주민 대상의 관악 아카데미	<p>(*2024년 신규사업으로 사업계획서 바탕으로 작성)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 지역주민 대상의 ‘관악 아카데미’ 사전준비 <ul style="list-style-type: none"> - 복지관 자원을 활용하여 부서별로 1~2개 아카데미 운영 계획안 제출 - 세부 일정 및 내용, 필요물품 등 전체 진행 사항 준비는 각부서별 담당자가 준비, 이용자 모집 및 홍보, 전체 관리는 기획팀에서 담당 - 복지관 프로그램실 이외에도 지역사회 장소 곳곳 이용하여 관악 아카데미 운영 논의 (지역공방 및 지역 유관기관과의 협업 등) ● 지역주민 대상의 ‘관악 아카데미’ 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 기획통합사례지원팀에서 년 1~2회(찾아가는 복지상담소 제외로 추가 진행) 지역사회 곳곳에 방문하여 ‘관악 아카데미’ 홍보 실시 (홍보지 및 홍보물품, 현수막 등 제작) - 지역주민 대상으로 직접 대면 홍보 진행하며 다양한 의견 확인 ● 지역주민 대상의 ‘관악 아카데미’ 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 매회기별 다양한 주제와 운영일정 등 고려하여 운영 - 지역주민 중 성인 이외에도 다양한 대상의 참여를 위해 각기 특성에 맞는 사업 운영 고려 - 매회기별 만족도 조사 및 지역주민 인터뷰 등을 통해 지역주민 의견 확인, 추후 사업 운영 시 반영 - 지역주민 중 실로암 주민조직활동에 관심이 있는 자에 대해서는 추가 대면상담을 통해 참여 의사 확인, 홍보 진행, 독려 예정 - 매회기 종료 후 결과물 작성하여 행사스케치, 페이스북 업로드
3) 지역주민과 함께하는 이웃 정(情) 나눔 활동	<p>※ 개요</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 참여단체 <ol style="list-style-type: none"> ① 은천동 자원봉사캠프(총 10명) <ul style="list-style-type: none"> - 2019년 ~ 2021년 복지관 활동 참여(야외나들이/커뮤니티케어) - 조규춘 회장 : 010-6301-5633 - 회원 : 홍현숙(적십자 부회장/이전 회장), 이춘이, 최정자 ② 은반지_나눔이웃반지(총 5명) <ul style="list-style-type: none"> - 2019년 복지관 행사 참여(명절행사) - 나상영 회장 : 010-8390-1454 / 복지회 부회장 역임 - 회원 : 윤정미, 김미자, 김정희, 남희자, 임영자 → 2020~21년은 코로나19로 진행하지 않음. ③ 관악구소상공인연합회 <ul style="list-style-type: none"> - 2019년 복지관 행사 참여(명절행사, 걷기대회) - 유덕현 회장 : 010-5475-7883 / 02-876-7883) - 안정인 사무국장 : 010-8901-8579 → 2020~21년은 코로나19로 진행하지 않음. ● 21년부터 실시하여 식사/생신/맞춤형나들이/한가위로 나누어 진행 <ul style="list-style-type: none"> - 식사/생신/맞춤형나들이의 경우 대상자 개별 욕구 반영하여 지역주민(은천동 자원봉사캠프)와 연계하여 소규모 진행 - 한가위 행사는 사회서비스팀에서 진행

업무명	내용
	<p>1) 지역연계나눔활동 ‘이웃 정(情) 나눔활동’ (은천동 자원봉사캠프 연계)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ‘이웃 정(情) 나눔활동’ 사전준비 <ul style="list-style-type: none"> - 지역주민단체와의 회의를 통해 지역활동 일정, 내용, 필요물품 등 전체 내용 확인 - 은천동 자원봉사캠프 엄마愛(애) 활동 시 지역활동 함께 진행하며 여름반찬/김치활동, 겨울김치/김장활동 등 주제로 진행 - 필요물품, 장소, 인원, 지원 대상자 등 사전 확인 후 계획안 작성 [네트워크] → 03.커뮤니티케어 → 2022 → 지역나눔활동 → 기안, 사업계획안, 산출기초조사서, 견적서 등 ● ‘이웃 정(情) 나눔활동’ 실시(22년 6회, 21년 2회, 20년 1회 진행) <ul style="list-style-type: none"> - 은천동 자원봉사캠프 주 활동(부자/돌봄가정 반찬지원)과 연계하여 진행 - 오전(9~13시)에는 밑반찬 만들기하며 점심 식사 이후 각 가정에 방문하거나 혹은 주민센터 내방하는 분들에게 전달·지원 - 복지관 지원 대상자 사전 협의(사회서비스, 주간보호센터, 배움 등) - 은천동 자원봉사캠프 회원들과 조를 나누어 지역별로 전달 - 밑반찬 지원하며 말벗서비스 제공을 통한 정서적지지 지원 - 지역활동 진행 후 소감 및 특이사항 확인, 평가 ● ‘이웃 정(情) 나눔활동’ 실적 및 사업 결과물 작성 <ul style="list-style-type: none"> - 활동 내용 및 사진 정리하여 결과물 작성 - 작성 후 복지관 홈페이지 및 페이스북 게시 <p>[첨부 01. 2023 지역지향사업 사진]</p> 

업무명	내용
	<p>[첨부 02. 2023 지역나눔활동 결과물]</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 60%;"> <p>은천동 자원봉사캠프와 함께하는 지역연계활동 「이웃 정(情) 나눔 활동」 6차 2023-11-10 (토) / 새벽 1차</p> <p>그림내용 그림내용 그림내용</p> <p>· 일시 : 2023년 11월 10일(토) 9:00-15:30 · 장소 : 은천동 주민센터 및 관악구 새 강민자구 아파트 1차</p> <p>본회 다과로 겨울, 겨울철사각절(한겨울)에서는 온천동 자원봉사캠프와 함께 23년도 마지막 「이웃 정(情) 나눔 활동」 을 위해 모였습니다. 지역나눔활동을 통해 수혜한 만큼 23년도 무척이나 바쁘게 지나갔고, 더 바쁘고 즐겁게 활동에 참여할 수 있었습니다.</p> <p>23년의 마지막 활동인 만큼, 이 행사를 통해서 이웃에 연동이 더 강하게 만들어지고 있습니다. 23년도 마지막 때는 지역주민 모두가 행복하고 건강한 겨울 보낼 수 있도록 캠프의 감자와 함께 수확을 하기로 했습니다. 올해는 특별한 현장에서 수확을 지원해서, 지역주민들에게 전달하고 이의 건강을 함께 지키는 역할, 지역주민들도 함께 먹으며 기쁨의 겨울을 보낼 수 있었습니다.</p> <p>겨울장 수확을 하고 24년에는 다과다 전달할 마음으로 함께 희망하며, 각 가정에 방문하여 일더와 김치찌개 수확을 전달하였습니다. 4000원은 7백원 봉사금도 함께 전달해서 나누고 고맙습니다. 오늘도 수확까지 함께 주셔서 더 행복하네요. 전해주신 용서를 먹고 차도 건강히 보낼게요. 1차는 100원 보요"라고 하시고, 4000원은 "항상 방문 모습으로 인사해주세요"고 방문해주셔서 감사해요. 반찬과 전사 해서 이웃들의 관심과 사랑을 보면서 힘이 넘네요. "고고"하게 소양을 얻을 수 있습니다.</p> <p>23년의 마지막 활동인 만큼, 모두가 여유롭게 마지막 24년도 활동을 위해 준비하는 시간을 가지기로 하였습니다. 지역나눔활동에 참여하고 싶은 시간당적인 일사, 혹은 지역주민들이 계시는 지역봉사캠프(2023-11-10 09:00-15:30)로 방문주세요. 온누리, 이로서, 새마을, 김다순, 박계현과 함께 하였습니다!</p> <p>24년도도 지역연계활동 「이웃 정(情) 나눔 활동」 은 지속됩니다. 기대해주세요!</p> </div> <div style="width: 35%;">   </div> </div> <p>(※2022년 신규사업으로 계획했으나 실제 진행하지 않음.)</p> <p>2) 지역주민과 함께하는 지역나눔활동 (복지관 자원활용_전문안마사)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사전준비 <ul style="list-style-type: none"> - 은천동 자원봉사캠프 및 은천동 주민센터 담당자와 이웃 정(情) 나눔 활동 시 밑반찬 이외 전문안마사 활용한 나눔활동에 대해 이야기하였고 지역주민 및 지역 내 돌봄 가구 대상으로 진행에 대해 긍정적인 의견이었음. - 22년 이웃 정(情) 활동은 기존의 활동을 확대하며 안정화하는 것에 초점을 맞췄고 전문안마사 활용에 대해서도 추후 반영하기로 함. - 전문안마사 활용은 근로사업장과 사전에 논의가 필요한 부분이며 실제 실행 장소에 대해서도 주민센터 혹은 복지관에서 가능함. • 나눔활동 실시 및 평가, 개별 소감 확인 <ul style="list-style-type: none"> - 사업 운영에 대한 구체적인 논의 필요함. - 복지관 이외 은천동 자원봉사캠프, 은천동 주민센터 등 - 사업 운영 시 사진, 지역주민 소감 등 전반적인 상황 확인 - 특이사항 확인하여 추후 활동 시 반영, 결과물 작성하여 게시 <p>3) 2021년 이웃 정(情) 나눔 활동</p> <ul style="list-style-type: none"> - 식사나눔(지역나눔) 2회 / 생신축하활동 5회 / 맞춤형나들이 2회 - 한가위나눔 1회(사회서비스팀) 진행 - 각 활동 후 결과물 작성하여 홈페이지 및 페이스북 업로드

업무명	내용
-----	----

[첨부 03. 2021 지역나눔활동(맞춤형나들이) 결과물]

[기획통합사례지원팀] 이웃 정(情) 나눔 활동, 맞춤형 나들이 2회
2021-10-19 11:18 | 방문 | 107

나들이 2차 행사소개서.pdf
나들이 2차 행사소개서2.pdf

- 일시: 2021년 10월 12일(목), 13:30-16:00
- 장소: 서울식물원
- 내용:

선선한 가을 바람이 부는 요즘, 여의 나들이 가기 딱 좋은 시기인데요!
10월의 커뮤니티케어사업 주민공은 누구일까요?

바로 김00님입니다.
"요즘 코로나 때문에 집에만 있으니까 답답해요~ 날씨 주위까지 전에 외부활동 하고 싶었는데... 같이 가자고 할 사람도 없고 특별히 나들이 갈 기회도 없네요."
그래서 실로암에서 준비했습니다~
오로지 김00님의 욕구에 맞춰 진행되는 나들이!

이번 나들이는 김00님의 평소 걱정된 오류해 방문하고 싶었던 서울식물원에서 진행했습니다. 상쾌한 공기를 마시고 예쁜 식물로 가득아진 길을 따라 걸으며, 잠시나마 코로나를 잊고 자유로운 시간을 보냈습니다~

김00님은 아랍담에 어우러진 식물들 사이에서 사진도 찍고 꽃 향기도 맡아보며, 오랜만의 나들이에 무척 기뻐하는 모습을 보여주셨습니다.:)

김00님의 나들이 소감을 들여보려요.
"이전에 서울식물원에 방문했을 때 좋은 기억이 있어서 한 번 더 가보고 싶었는데 기회가 없었어요. 실로암 덕분에 서울식물원에 다시 방문하게 되었는데 날씨도 좋고~ 식물들도 예쁘게 가꿔져 있고~ 제가 좋아하는 허브들도 많아보여 굉장히 수 있었어요.
서울식물원 선생님과 도란도란 이야기도 나눌 수 있어 즐거웠어요. 오랜만에 익숙하여 삶의 활력을 되찾은 것 같아요~ 나들이 일정에 준 삼로암차지, 정원 감사합니다. ^^"

다음 커뮤니티케어사업 주민공은 누구일까요?
앞으로의 활동도 기대해주세요!

4) 지역주민 동아리 활동
동네 정(情) 똑똑

- (*2024년 신규사업으로 사업계획서 바탕으로 작성)
- ‘동네 정(情) 똑똑’ 운영회의
 - 관악구 지역주민 · 지역사회 대상으로 주민조직활동 실로암 소개 및 홍보
 - ‘관악 아카데미’ 및 ‘찾아가는 복지상담소’ 등 실로암 지역지향사업을 통해 새롭게 발굴 · 연계된 지역주민 중 지속적으로 실로암 지역지향사업에 참여하며 정기적인 주민조직활동에 참여를 희망하는 자를 모집, 의견 확인
 - 모집된 지역주민을 중심으로 주민조직활동에 대한 다양한 의견 확인 · 구체적인 활동 계획 수립
 - ‘동네 정(情) 똑똑’ 실시
 - 새로운 실로암 주민조직을 중심으로 월1~2회 정기 활동 실시
 - 주민조직의 주활동은 주민조직 구성원들의 공통된 의견을 바탕으로 매회 상이할 수 있으나, 주민조직들간의 서로 합의하에 활동 내용 및 일정, 목적 등을 논의하여 운영 · 실시
 - 지역주민동아리 구성 및 초기 운영은 기획통합사례지원팀에서 담당하되, 동아리 활동 성격상 각부서 내 자원 연계가 필요하다면 각부서와 협력이 가능하며, 동아리 활동의 주체는 관악구 지역주민임.
 - 동아리 활동 주체는 다양할 수 있으며 그 중, 시각장애인 기관의 특성을 반영하여 운영토록 독려 (지역 내 점자메뉴판 제작 · 보급, 나만의 소리책_녹음도서 제작 · 보급 등)
 - 주민동아리 구성원 중 시각장애인도 원한다면 참여 가능
 - 매회기별 종료 후 주민동아리 활동일지 작성과 활동 결과물 작성하여 행사스케치, 페이스북 업로드

업무명	내용
<p>2. 지역 사회 조직 화 사업</p> <p>지역사회와 함께하는 자조모임 (23년 사업폐지)</p>	<p>※ 개요</p> <ul style="list-style-type: none"> • 22년 8월 사업이관 (→나눔홍보팀), 22년말 사업폐지 <p>1) 동아리모임 기획 및 준비</p> <ul style="list-style-type: none"> - 복지관 홈페이지 및 시각장애인 커뮤니티를 통해 동아리모임 홍보 - 시각장애인 커뮤니티 홍보 시 나눔홍보팀 요청 [네트워크] → 03. 커뮤니티케어 → 2022 → 지역사회조직화 → 지역사회조직화 시각장애인과 함께하는 동아리모임 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>[첨부 04. 2022 지역사회조직화 동아리모임 지원사업 실시 기안</p> <p>참 조</p> <p>제 목 2022년 지역사회조직화사업 「시각장애인과 관악구 지역주민이 함께하는 동아리모임 지원사업」 실시의 건</p> <p>기획통합사례지원팀에서는 시각장애인과 함께 더불어 살아가는 지역사회를 만들기 위해 지역지향사업의 일환으로 2022년 지역사회조직화사업 「시각장애인과 관악구 지역주민이 함께하는 동아리모임 지원사업」을 아래와 같이 실시하고자 하오니 승인하여 주시기 바랍니다.</p> <p style="text-align: center;">- 아 래 -</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사 업 명 : 2022년 지역사회조직화사업 「시각장애인과 관악구 지역주민이 함께하는 동아리모임 지원사업」 ○ 목 적 : 시각장애인의 자발적이고 주체적인 참여를 통한 지역자조활동 조직·발굴하여 다양한 지역연계활동 진행하며 사회적 지지체계 마련과 역량 강화, 지역사회 통합 환경 조성에 기여하고자 함. ○ 운영일정 : 2022년 2월 ~ 11월 <ul style="list-style-type: none"> - 동아리모집 : 2022년 2월 8일(화) ~ 2월 25일(금), 17시까지 - 오리엔테이션(3월 중 진행), 평가회의(11월말 예정) - 동아리활동 : 3월 ~ 11월(총 7회 이상) ○ 모집대상 : 서울시에 거주하는 지역구성원으로 동아리모임에 스스로 참여하기를 희망하는 자(집단 모임 1팀, 개인 모임 1팀) ○ 내 용 : 시각장애인 당사자를 중심으로 구성된 동아리모임 활동 지원 등 ○ 장 소 : 실로암시각장애인복지관 프로그램실 및 지역사회 ○ 소요예산 : 총 2,370,000원(금)이백삼십칠만원정) ○ 예산과목 : 관)사업비 향)사업비 목)지역사회복지사업(지역조직화) <p>▣ 붙임 : 운영계획안 1부, 글.</p> </div> <p>2) 동아리모임 선정 및 오리엔테이션, 활동 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> - 최종 자조모임 3그룹 선정 예정이었으나 1그룹 선정(우리두리) - 지역지향TF(나눔홍보, 촉각, 기획) 및 우리두리와 오리엔테이션 진행하여 자조모임사업의 취지 및 목적, 방향성 등 안내 - 향후 모임 방향 및 추가 모임원 모집 관련하여 논의를 진행했으나 관내 지역지향사업 취지와 맞지 않아 진행하지 못함. - 우리두리 모임 자체적으로 촉각교재제작팀과 활동 지속 <p>3) 자조모임 운영 및 평가</p> <ul style="list-style-type: none"> - 오리엔테이션 및 정기 자조모임 운영회의 관련하여 운영일지, 회의록으로 남겼고 정기 자조모임보다는 그간의 활동을 바탕으로 우리두리 자조모임 홍보·안내하기로 결정 - 10월 희망모아 나눔모아를 목표로 촉각교재, 나눔홍보팀과 논의하여 바자회 당일 우리두리 특성을 살린 활동 실시 - 자조모임은 복지관 신규 사업으로써 시각장애인 당사자가 원하는 자조모임을 지원한 것에는 의미가 있었지만 지역지향사업 취지와 목적에는 부합하지 않았음. - 22년 자조모임 사업은 폐지하고 23년은 새로운 사업으로 운영 예정

업무명	내용
<p>함께사는 동네 만들기 (22.08 사업이관 →나눔홍보팀)</p>	<p>※ 개요</p> <ul style="list-style-type: none"> • 22년 8월부터 사업 이관하여(→나눔홍보팀) 10월에 실시 • 2019년 총 4회 진행, 2020~2021년 코로나19로 진행하지 못함. • 아래 내용은 2019년 실시 내용을 바탕으로 작성 <p>1) 사전회의</p> <ul style="list-style-type: none"> - 함께사는 동네 만들기 주제, 목적, 일정 등 방향성 논의 - 지역사회 방문업체리스트 작성 및 참여 직원 확인 - 지역사회 내 방문업체리스트 작성 및 명단 파악 [네트워크] → 03. 커뮤니티케어 → 2019 → 지역사회조직화사업 → 2020 지역사회조직화 방문리스트 <p>2) 각 팀별 방문일정 및 참여직원 수 확인</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지역주민조직화사업 직원 참여 일정 확인 [네트워크] → 03. 커뮤니티케어 → 2019 → 지역사회조직화사업 → 2019년 직원 참여 조사 → 일정 확인(전체) - 각 팀별로 일정 양식 공유하여(공유폴더)하여 일정 별로 참여 가능한 직원 수 확인 <p>3) 홍보물(안내지), 방문물품, 현수막, 사전 교육자료 준비</p> <p>① 시각장애인 에티켓 팸플렛, 복지관 사업안내지 준비 [네트워크] → 03. 커뮤니티케어 → 2019 → 지역사회조직화사업 → 상반기 → 리플렛 제작 → 안내지_최종/복지관 리플렛</p> <p>② 방문물품 구입</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2019년에는 관악구소상공인연합회에 속한 떡집에 의뢰 함. - 사군자떡집(임우진 : 010-7158-5717) - 백설기(1말, 6만원 / 1상자-50개, 25세트) [네트워크] → 03. 커뮤니티케어 → 2019 → 지역사회조직화사업 → 하반기 → 정산서, 구입기안, 사진 등 <p>③ 현수막 제작</p> <ul style="list-style-type: none"> - 추후 사업 진행 시에는 지역주민조직화 현수막 제작 예정 - 오렌지애드(https://www.orangead.com) <p>④ 직원 대상 교육자료 작성 [네트워크] → 03. 커뮤니티케어 → 2019 → 지역사회조직화사업 → 상반기 → 지역사회조직화 교육자료(최종)</p> <p>4) 지역주민조직화사업 실행 당일</p> <p>① 전체 직원 대상 교육</p> <ul style="list-style-type: none"> - 복지관 강당에서 사전 교육 진행(PPT, 교육 자료 준비) - 사업 목적 및 취지, 일정, 방법 등 안내 - 각 팀별로 방문 업체 수 확인하여 홍보물, 방문물품 전달

업무명	내용				
	<p>② 사업 실행</p> <ul style="list-style-type: none"> - 팀별로 1~3인이 짝지어 지역사회 내 방문업체 방문 - 홍보물 및 방문물품을 전달하면서 복지관 사업소개 및 에티켓 안내 - 사업 진행과 관련하여 각 팀별로 사진 촬영 <p>③ 지역주민 의견 확인 및 실적 취합(방문 상점)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 업체별 특이사항 및 실적 확인 <p>5) 실적 및 특이사항 확인</p> <ul style="list-style-type: none"> - 각 팀별로 양식공유(공유 → 지역사회지원센터 → 지역사회조직화 → 2020 지역주민조직화 방문리스트)하여 최종 실적(방문일시/방문 인원/방문직원 등) 확인 및 특이사항 공유하여 다음 회기 때 반영 <p>6) 평가회의</p> <ul style="list-style-type: none"> • 매 회기별 평가를 진행하여 다음 회기 반영사항 확인 • 다음 회기 사업 일정 계획 				
<p>3. 커뮤니티케어</p> <p>1) 지역사회 통합돌봄 지원사업</p>	<p>※ 개요</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2020년부터 사업 시작(임석순, 손수연) • 2021년 지원(이순재, 이보배, 하길호, 윤재덕, 김예은) • 2022년 지역사회통합돌봄지원사업 대상자 無 관악구지역사회보장협의체(돌봄분과) 5회 모두 참석 • 2023년 지역사회통합돌봄지원사업 2번 실시(박수현, 기초재활훈련생) 관악구지역사회보장협의체(돌봄분과) 4회 서울시 시각장애인복지관 사례관리 네트워크 회의 4회 <p>1) 대상자 발굴</p> <ul style="list-style-type: none"> - 찾동 및 지역 활동을 통한 커뮤니티케어 대상자 발굴 - 초기사정 및 사례회의를 통한 대상자 선정 [네트워크] → 03. 커뮤니티케어 → 2021 → 이순재/이보배 지원 관련 → 사례관리회의록 <div data-bbox="464 1451 1426 2056" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>[첨부 05. 2021 지역사회통합돌봄지원사업 사례회의록]</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; text-align: center; vertical-align: middle;">회의 내용</td> <td> <p>1. 이순재* 기본사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시각장애이며 자폐 성향이 있음. - 서울영화고 졸업 후 라파엘의 집(여주)에 거주하다가 건강악화로 퇴사하여 현재 부모님과 거주중임. <p>2. 대상자 관련 내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서울형 권리중심의 중증장애인맞춤형 공공인자리 사업으로 2020년 6월에 접수하여 최종적으로 드림미예술단 아코디언 단원으로 선정됨. - 드림미예술단으로 5개월 이상 참여하면서 돌연 이상증상이 나타났고 무의 관에 따르면 이상증상은 1년에 2차례 정도, 일주일 정도 지속됨. 평상시와 다른 모습을 보이며 일주일이 지난 후 다시 평상시처럼 돌아오며 주의 깊은 관찰 요구됨. - 정신과약(우용용약)으로 추정, 2년 정도 복용하였고 2018년부터 4차례 지적장애 판정 시도했으나 미해당됨. - 2020년 11월경 지적장애 신청하였으나 미해당 판정 받았고 국립재활원 담당 의사 소견 및 의의신청 준비하여 재신청하였으나 부결됨. - 대상자 부모는 사후 대상자의 후견인 문제로 시각장애 외 추가 장애 등급 판정 받길 원함. <p>① 이순재* 모, 어려움 호소</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지적장애 신청, 의의신청 및 부결이 진행되면서 심망감, 어려움 등을 호소 - 타 병원 진료를 통해 자폐/발달장애로 장애 신청 욕구 있음. <p>② 병원 진료 지원 및 병행</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서울시립서북병원 최영아 과장(실로안 요양원 촉탁의)을 통해 신경과 손은향 진료 예약, 당일 신경과/내과 의견 확인 예정 - 진료 이전에 타 병원 진료 기록 및 장애 의의신청 부결 등 관련 자료 확인 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">비고</td> <td>- 2021년 2월 9일(수) 9시 15분 서울시립서북병원 신경과 진료 예정</td> </tr> </table> </div>	회의 내용	<p>1. 이순재* 기본사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시각장애이며 자폐 성향이 있음. - 서울영화고 졸업 후 라파엘의 집(여주)에 거주하다가 건강악화로 퇴사하여 현재 부모님과 거주중임. <p>2. 대상자 관련 내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서울형 권리중심의 중증장애인맞춤형 공공인자리 사업으로 2020년 6월에 접수하여 최종적으로 드림미예술단 아코디언 단원으로 선정됨. - 드림미예술단으로 5개월 이상 참여하면서 돌연 이상증상이 나타났고 무의 관에 따르면 이상증상은 1년에 2차례 정도, 일주일 정도 지속됨. 평상시와 다른 모습을 보이며 일주일이 지난 후 다시 평상시처럼 돌아오며 주의 깊은 관찰 요구됨. - 정신과약(우용용약)으로 추정, 2년 정도 복용하였고 2018년부터 4차례 지적장애 판정 시도했으나 미해당됨. - 2020년 11월경 지적장애 신청하였으나 미해당 판정 받았고 국립재활원 담당 의사 소견 및 의의신청 준비하여 재신청하였으나 부결됨. - 대상자 부모는 사후 대상자의 후견인 문제로 시각장애 외 추가 장애 등급 판정 받길 원함. <p>① 이순재* 모, 어려움 호소</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지적장애 신청, 의의신청 및 부결이 진행되면서 심망감, 어려움 등을 호소 - 타 병원 진료를 통해 자폐/발달장애로 장애 신청 욕구 있음. <p>② 병원 진료 지원 및 병행</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서울시립서북병원 최영아 과장(실로안 요양원 촉탁의)을 통해 신경과 손은향 진료 예약, 당일 신경과/내과 의견 확인 예정 - 진료 이전에 타 병원 진료 기록 및 장애 의의신청 부결 등 관련 자료 확인 	비고	- 2021년 2월 9일(수) 9시 15분 서울시립서북병원 신경과 진료 예정
회의 내용	<p>1. 이순재* 기본사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시각장애이며 자폐 성향이 있음. - 서울영화고 졸업 후 라파엘의 집(여주)에 거주하다가 건강악화로 퇴사하여 현재 부모님과 거주중임. <p>2. 대상자 관련 내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서울형 권리중심의 중증장애인맞춤형 공공인자리 사업으로 2020년 6월에 접수하여 최종적으로 드림미예술단 아코디언 단원으로 선정됨. - 드림미예술단으로 5개월 이상 참여하면서 돌연 이상증상이 나타났고 무의 관에 따르면 이상증상은 1년에 2차례 정도, 일주일 정도 지속됨. 평상시와 다른 모습을 보이며 일주일이 지난 후 다시 평상시처럼 돌아오며 주의 깊은 관찰 요구됨. - 정신과약(우용용약)으로 추정, 2년 정도 복용하였고 2018년부터 4차례 지적장애 판정 시도했으나 미해당됨. - 2020년 11월경 지적장애 신청하였으나 미해당 판정 받았고 국립재활원 담당 의사 소견 및 의의신청 준비하여 재신청하였으나 부결됨. - 대상자 부모는 사후 대상자의 후견인 문제로 시각장애 외 추가 장애 등급 판정 받길 원함. <p>① 이순재* 모, 어려움 호소</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지적장애 신청, 의의신청 및 부결이 진행되면서 심망감, 어려움 등을 호소 - 타 병원 진료를 통해 자폐/발달장애로 장애 신청 욕구 있음. <p>② 병원 진료 지원 및 병행</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서울시립서북병원 최영아 과장(실로안 요양원 촉탁의)을 통해 신경과 손은향 진료 예약, 당일 신경과/내과 의견 확인 예정 - 진료 이전에 타 병원 진료 기록 및 장애 의의신청 부결 등 관련 자료 확인 				
비고	- 2021년 2월 9일(수) 9시 15분 서울시립서북병원 신경과 진료 예정				

업무명	내용
-----	----

- 2) 서비스 연계
- 대상자 욕구 및 상황에 맞는 서비스 연계
 - 영역별 자원 연계를 통한 지역사회 내 적응지원 (병원비 지원, 지역기관 초기접수 동행, 생활용품 지원 등)
 - 관내 · 외 다양한 자원 모색, 연계

- 3) 평가
- 커뮤니티케어 연계에 대한 만족도 및 개별적인 의견 확인
 - 활동 내용 및 소감, 사진 정리하여 결과물 작성
 - 작성 후 복지관 홈페이지 및 페이스북 게시
- [네트워크] → 사례관리시스템 → 사업실적 → 2021년
→ 복지관/기획통합사례지원팀 → 지역사회통합돌봄지원사업

[첨부 06. 지역사회통합돌봄지원사업 활동 결과물]

지역사회통합돌봄지원사업, 첫 번째 이야기(하00)

2021-05-14 16:19 | 4페이지 | 209

지역사회통합돌봄1.jpg
지역사회통합돌봄2.jpg

- 일사: 2021년 연중
- 장소: 관악구 일대

실로암시각장애인복지관에서는 시각장애인과 지역주민이 함께 더불어 살아가는 지역사회를 만들기 위해 노력하고 있는데요. 지난달 정신속화활동에 이어서 지역주민의 관심과 사랑으로 하00아바님에게 '행복세탁기'를 지원하였습니다!

평소 하00아바님은 세탁기가 없어서 여름철이고 겨울철이고 손으로 직접 빨래를 하셨는데요. 사각의 불편함으로 손세탁에 어려움이 있었지만 넉넉한 용량의 세탁기 구입은 생각조차 할 수 없었다고 해요.

"따르릉~, 따르릉~, 여보세요~~ 지난번 하00님덕에 함께 방문한 지역주민 하00예요." "제가 지난 활동 이후에, 계속 생각이 나더라고요. 세탁기를 전달해주고 싶어서 갑작스럽게 연락드려요. 선생님이 도와주셨으면 해요."행복한 소식에 곧바로 선생님들과 지역주민 하00님에게 방문하여 행복세탁기를 전달하였습니다. "이렇게 가까운 곳에 살고 있어서 좋은 것 같아요~ 필요할 때 바로 바로 도와줄 수 있잖아요." 바로, 행복세탁기를 가지고 하00아바님에게 방문하여 세탁기도 설치해드리고 사용법도 알려드렸습니다. "하00아바님은 이렇게 큰 선물을 받아도 들지 모르겠다"며 만가주 고맙다하셨습니다!

지역주민 하00님의 마음을 전달하여 아바님이 잘 사용할 수 있도록 요청드렸고 앞으로 시각장애인과의 지역주민이 함께하는 마을 만들기 위해 지역 활동에 힘써주시길 요청드립니다!

지역사회통합돌봄사업 두 번째 이야기도 기대해주세요~

지역사회통합돌봄사업, 이웃 정(情) 나눔 활동에 함께하고 싶은 시각장애인 당사자, 혹은 지역주민분이 계시다면 기획통합사례지원팀 (02-880-4520-5)으로 연락주세요.
윤보라, 사예라, 김다은, 송하영, 이보사가 여러분과 함께 하였습니다!

※ 모든 프로그램은 코로나19바이러스감염증 예방을 위해 정부의 방역수칙을 준수하여 진행되었습니다.




커뮤니티케어사업, 우리동네 골목가게 지역사회 통합돌봄지원사업 첫 번째 이야기 (현이님)

2023-09-25 15:08 | 1페이지 | 186

그림1.jpg
그림2.jpg
그림3.jpg
그림4.jpg
그림5.jpg

- 일사: 2023년 9월 6일(수) ~ 2023년 9월 12일(화) 10:00 ~ 13:30
- 장소: 관악구 봉천제일시장 및 봉천동 일대

관악구 이사를 오신 현이님이 우리와 살고 있는 지역 곳곳을 방문하고 지역 내 자립을 위한 돌봄 환경 조성은 '우리동네 골목가게'를 진행하였습니다. 이번 우리동네 골목가게를 통해 지역사회 상점들 어려움을 많이 이용하고 함께 수입을 늘리는 지인들을 집으로 초대하는 목표를 세우셨는데요.

저희 기획통합사례지원팀에서 우리동네 골목가게를 실시하기 전 현이님께서 방문해보고 싶은 상점들을 함께 알아보았고 현이님 덕을 중심으로 상점 지도를 만들어 사인회의를 진행하였습니다. 또 혼자서도 식사가 가능한 식당이 꼭 필요하다고 하셔서 근처 식당 몇 곳을 모색해서 함께 방문하였습니다.

시각장애인이 처음인 가게 사장님을 위해 '시각장애인 혜택' 안내지를 전달 드렸고 함께 알아보게 시간도 기렸습니다. 가게 사장님들은 "일요일은 혼자 방문하시면 더욱 신경 써서 맛있는 식사를 하고 기념 수 있도록 하겠습니다." 라는 약속도 해주셨습니다.

우리동네 골목가게를 진행 후 현이님은 혼자서 집들이 준비 하셨습니다. 지원 인원을 다지고 직접 준비하시고 덕 고쳐에 함께 식사를 할 수 있는 식당도 찾아보시고 어떤 관악구 지역주민이 되셨답니다.

현이님은 "영고가 없는 새로운 곳에 정복하게 되서 잘 생활할 수 있을게 걱정도 많고 고민도 많았는데요, 실로암시각장애인복지관에서 도와주셔서 큰 걱정 없이 관악구에 정착하게 됐어요. 이렇게 힘들어도 성공적으로 끝나고 지원처럼 기초생활도 열심히 참여하였습니다. 감사합니다." 라고 이야기하셨습니다.

커뮤니티케어사업에 참여하고 싶은 시각장애인 당사자, 혹은 지역주민분이 계시다면 기획통합사례지원팀(02-880-6520-5)로 연락주시기 바랍니다.




업무명	내용																																																							
2) 우리동네 골목가게	<p>※ 개요</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2020년에 첫 실시, 관악구·동작구·구로구 등 재가장애인 지역사회자원 발굴 중심으로 진행 • 2021년 우리동네 골목가게 2건 실시 (손수연, 김종규) • 2022년 우리동네 골목가게 실시하지 못함. (적합한 대상자 無) • 2023년 우리동네 골목가게 2건 실시 (박수현, 구유화) <p>- 이용자 욕구 바탕으로 단골 상점, 이웃 가정 등 인근 지역사회 방문</p>																																																							
	<p>1) 사전준비 및 계획 수립</p> <p>• 대상자가정 중심으로 지역사회 자원리스트 작성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 커뮤니티케어대상자 개별 욕구 및 자원 연계 정도 확인 - 인근 이웃 가정, 이웃 상점 등 지역사회 방문 계획 수립 - 우리동네 골목가게 실시 협의, 최종 확정 <p>[네트워크] → 03.커뮤니티케어사업 → 2023 → 우리동네 골목가게 [사례관리시스템] 사업실적 → 2023 → 복지관/기획통합사례지원팀 지역지향(우리동네 골목가게) → 검색</p> <p>[첨부 07. 2020 우리동네 골목가게 자원리스트]</p> <table border="1" data-bbox="470 936 1422 1693"> <thead> <tr> <th colspan="7">2020* 우리동네 단골가게 상점 리스트</th> </tr> <tr> <th>구분</th> <th>재가대상자</th> <th>방문상점</th> <th>방문일</th> <th>특이사항</th> <th>준비물품</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>김규상단 가정 인근</td> <td>원당세탁전문소</td> <td>20.09.11(금)</td> <td>본인이 현재 10년 이상 운영하며 시각장애인이 방문한 적도 없고 지역 내 시각장애인도 잘 알지 못함. 담당자 방문에 부정적이며 거부하였고 손소독제, 마스크를 홍보도 다시 불러줌.</td> <td>복지관 팜플렛, 커뮤니티케어 안내지, 손소독제, 마스크</td> <td>부정적, 거부반응</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>김규상단 가정 인근</td> <td>원당공인중개사사무소</td> <td>20.09.11(금)</td> <td>시각장애인이 방문한 적이 있으며 보통은 보호자와 함께 방문하여 도움을 줄 필요가 없었다함. 앞으로 시각장애인이 방문하거나 도움이 필요할 시 적극적으로 안내하겠다는 약속. 크게 반응을 보이지는 않았지만 부정적이지는 않았음. 손소독제, 마스크를 전달하며 홍보 진행.</td> <td>복지관 팜플렛, 커뮤니티케어 안내지, 손소독제, 마스크</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>김규상단 가정 인근</td> <td>남성커피전문점 형운</td> <td>20.09.11(금)</td> <td>지역 내 시각장애인이 상점에 방문하면 친절하게 응대 및 인사해줄 것을 요청하였고 커뮤니티케어 및 복지관 안내지를 전달하자, 상점 앞에 부착하겠다고함. 반응은 나쁘지 않았고 손소독제 및 마스크를 전달함.</td> <td>복지관 팜플렛, 커뮤니티케어 안내지, 손소독제, 마스크</td> <td>추후 포스터 부착 예정</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>김중규단 가정 인근</td> <td>송그림이마트</td> <td>20.09.11(금)</td> <td>복지관 방문에 궁금증을 가지고 계속해서 외 방문했는지 물었고 커뮤니티케어사업을 소개하자, 외 필요하지 않음. 형운동 일대에도 시각장애인이 거주하고 있으며 상점에 방문할 때 먼저 적극적으로 안내 및 인사를 요청함. 알겠다하였고 홍보지 및 복지관 안내지를 전달하자 상점에 부착하겠다고함. 홍보지 크기가 작아서 다음번 방문대에는 좀 더 큰 홍보지를 가지고 방문하겠다는 이야기하며 손소독제와 마스크를 전달함.</td> <td>복지관 팜플렛, 커뮤니티케어 안내지, 손소독제, 마스크</td> <td>추후 포스터 부착 예정</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>김중규단 가정 인근</td> <td>한마음노인복지센터</td> <td>20.09.11(금)</td> <td>실로암복지관을 안내하며 지역 내 시각장애인 발굴, 연계 요청하며 커뮤니티케어사업 소개함. 담당자는 잘 알고 있다며 복지관의 도움이 필요한 지역 내 시각장애인이 있으면 연락드리겠다고 하였고 손소독제 및 마스크를 전달함.</td> <td>복지관 팜플렛, 커뮤니티케어 안내지, 손소독제, 마스크</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>김중규단 가정 인근</td> <td>세계로마트</td> <td>20.09.11(금)</td> <td>시각장애인이 방문할 때 친절하게 응대 및 인사해줄 것을 요청함. 인근에 거주하는 시각장애인이 자주 찾는 가게 일을 이야기하며 현재는 출근을 구분할 수 있지만 점차 시력이 나빠질 수 있기에 방문할 시 자세한 설명과 친절한 안내요청함. 혹시나 상점을 이용하는 고객들에게 복지관의 도움이 필요한 지역주민이 있을 경우 언제든지 연락할 것을 요청함.</td> <td>복지관 팜플렛, 커뮤니티케어 안내지, 손소독제, 마스크</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>• 홍보지 및 계획안 작성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 우리동네 골목가게를 위한 안내지 및 방문물품 준비 (※ 2021.05.사회서비스팀 지역사회 자원_공취팔쥐(매월 셋째주 수요일) 백설기 떡 일부를 지원받아 홍보물품으로 활용) (※ 2023년은 카페모아에서 베이커리 밀키트 구입하여 방문 시 전달) - 대상자 욕구 반영하여 실시, 계획안 작성 - 일정, 활동 내용 등 구체화하며 예산 사용 시 실시 기안 작성 <p>[네트워크] → 03.커뮤니티케어사업 → 2023 → 우리동네 골목가게</p>	2020* 우리동네 단골가게 상점 리스트							구분	재가대상자	방문상점	방문일	특이사항	준비물품	비고	1	김규상단 가정 인근	원당세탁전문소	20.09.11(금)	본인이 현재 10년 이상 운영하며 시각장애인이 방문한 적도 없고 지역 내 시각장애인도 잘 알지 못함. 담당자 방문에 부정적이며 거부하였고 손소독제, 마스크를 홍보도 다시 불러줌.	복지관 팜플렛, 커뮤니티케어 안내지, 손소독제, 마스크	부정적, 거부반응	2	김규상단 가정 인근	원당공인중개사사무소	20.09.11(금)	시각장애인이 방문한 적이 있으며 보통은 보호자와 함께 방문하여 도움을 줄 필요가 없었다함. 앞으로 시각장애인이 방문하거나 도움이 필요할 시 적극적으로 안내하겠다는 약속. 크게 반응을 보이지는 않았지만 부정적이지는 않았음. 손소독제, 마스크를 전달하며 홍보 진행.	복지관 팜플렛, 커뮤니티케어 안내지, 손소독제, 마스크		3	김규상단 가정 인근	남성커피전문점 형운	20.09.11(금)	지역 내 시각장애인이 상점에 방문하면 친절하게 응대 및 인사해줄 것을 요청하였고 커뮤니티케어 및 복지관 안내지를 전달하자, 상점 앞에 부착하겠다고함. 반응은 나쁘지 않았고 손소독제 및 마스크를 전달함.	복지관 팜플렛, 커뮤니티케어 안내지, 손소독제, 마스크	추후 포스터 부착 예정	4	김중규단 가정 인근	송그림이마트	20.09.11(금)	복지관 방문에 궁금증을 가지고 계속해서 외 방문했는지 물었고 커뮤니티케어사업을 소개하자, 외 필요하지 않음. 형운동 일대에도 시각장애인이 거주하고 있으며 상점에 방문할 때 먼저 적극적으로 안내 및 인사를 요청함. 알겠다하였고 홍보지 및 복지관 안내지를 전달하자 상점에 부착하겠다고함. 홍보지 크기가 작아서 다음번 방문대에는 좀 더 큰 홍보지를 가지고 방문하겠다는 이야기하며 손소독제와 마스크를 전달함.	복지관 팜플렛, 커뮤니티케어 안내지, 손소독제, 마스크	추후 포스터 부착 예정	5	김중규단 가정 인근	한마음노인복지센터	20.09.11(금)	실로암복지관을 안내하며 지역 내 시각장애인 발굴, 연계 요청하며 커뮤니티케어사업 소개함. 담당자는 잘 알고 있다며 복지관의 도움이 필요한 지역 내 시각장애인이 있으면 연락드리겠다고 하였고 손소독제 및 마스크를 전달함.	복지관 팜플렛, 커뮤니티케어 안내지, 손소독제, 마스크		6	김중규단 가정 인근	세계로마트	20.09.11(금)	시각장애인이 방문할 때 친절하게 응대 및 인사해줄 것을 요청함. 인근에 거주하는 시각장애인이 자주 찾는 가게 일을 이야기하며 현재는 출근을 구분할 수 있지만 점차 시력이 나빠질 수 있기에 방문할 시 자세한 설명과 친절한 안내요청함. 혹시나 상점을 이용하는 고객들에게 복지관의 도움이 필요한 지역주민이 있을 경우 언제든지 연락할 것을 요청함.	복지관 팜플렛, 커뮤니티케어 안내지, 손소독제, 마스크
2020* 우리동네 단골가게 상점 리스트																																																								
구분	재가대상자	방문상점	방문일	특이사항	준비물품	비고																																																		
1	김규상단 가정 인근	원당세탁전문소	20.09.11(금)	본인이 현재 10년 이상 운영하며 시각장애인이 방문한 적도 없고 지역 내 시각장애인도 잘 알지 못함. 담당자 방문에 부정적이며 거부하였고 손소독제, 마스크를 홍보도 다시 불러줌.	복지관 팜플렛, 커뮤니티케어 안내지, 손소독제, 마스크	부정적, 거부반응																																																		
2	김규상단 가정 인근	원당공인중개사사무소	20.09.11(금)	시각장애인이 방문한 적이 있으며 보통은 보호자와 함께 방문하여 도움을 줄 필요가 없었다함. 앞으로 시각장애인이 방문하거나 도움이 필요할 시 적극적으로 안내하겠다는 약속. 크게 반응을 보이지는 않았지만 부정적이지는 않았음. 손소독제, 마스크를 전달하며 홍보 진행.	복지관 팜플렛, 커뮤니티케어 안내지, 손소독제, 마스크																																																			
3	김규상단 가정 인근	남성커피전문점 형운	20.09.11(금)	지역 내 시각장애인이 상점에 방문하면 친절하게 응대 및 인사해줄 것을 요청하였고 커뮤니티케어 및 복지관 안내지를 전달하자, 상점 앞에 부착하겠다고함. 반응은 나쁘지 않았고 손소독제 및 마스크를 전달함.	복지관 팜플렛, 커뮤니티케어 안내지, 손소독제, 마스크	추후 포스터 부착 예정																																																		
4	김중규단 가정 인근	송그림이마트	20.09.11(금)	복지관 방문에 궁금증을 가지고 계속해서 외 방문했는지 물었고 커뮤니티케어사업을 소개하자, 외 필요하지 않음. 형운동 일대에도 시각장애인이 거주하고 있으며 상점에 방문할 때 먼저 적극적으로 안내 및 인사를 요청함. 알겠다하였고 홍보지 및 복지관 안내지를 전달하자 상점에 부착하겠다고함. 홍보지 크기가 작아서 다음번 방문대에는 좀 더 큰 홍보지를 가지고 방문하겠다는 이야기하며 손소독제와 마스크를 전달함.	복지관 팜플렛, 커뮤니티케어 안내지, 손소독제, 마스크	추후 포스터 부착 예정																																																		
5	김중규단 가정 인근	한마음노인복지센터	20.09.11(금)	실로암복지관을 안내하며 지역 내 시각장애인 발굴, 연계 요청하며 커뮤니티케어사업 소개함. 담당자는 잘 알고 있다며 복지관의 도움이 필요한 지역 내 시각장애인이 있으면 연락드리겠다고 하였고 손소독제 및 마스크를 전달함.	복지관 팜플렛, 커뮤니티케어 안내지, 손소독제, 마스크																																																			
6	김중규단 가정 인근	세계로마트	20.09.11(금)	시각장애인이 방문할 때 친절하게 응대 및 인사해줄 것을 요청함. 인근에 거주하는 시각장애인이 자주 찾는 가게 일을 이야기하며 현재는 출근을 구분할 수 있지만 점차 시력이 나빠질 수 있기에 방문할 시 자세한 설명과 친절한 안내요청함. 혹시나 상점을 이용하는 고객들에게 복지관의 도움이 필요한 지역주민이 있을 경우 언제든지 연락할 것을 요청함.	복지관 팜플렛, 커뮤니티케어 안내지, 손소독제, 마스크																																																			

[첨부 08. 2020~2023 우리동네 골목가게 방문물품]



2) 우리동네 골목가게 실시

- 대상자, 지역주민과 함께 대상자 거주 지역 중심으로 인근 가정, 인근 상점 등 방문
- 사업 진행 시 사진 및 동영상 촬영 진행
- 지역사회 및 지역주민, 대상자 의견 확인하며 평가 진행

[첨부 09. 2020~2023 우리동네 골목가게 활동 사진]



3) 실적 및 사업 결과물 작성

- 우리동네 골목가게 후 활용 가능한 자원 확인
- 자원리스트 목록화하며 [사례관리시스템]에 입력, 확인
- 실시 내용 대상자와 공유, 추가 사항 논의

업무명

내용

- 추후 재방문이 필요한 상점(자원) 확인 및 계획 조정

[첨부 10. 2021~2023 우리동네 골목가게 결과물]

커뮤니케이션사업, 우리동네 골목가게 두 번째 이야기(검○○)



일시: 2021년 7월 1일(목), 13:30 - 15:30
장소: 관악구 현대시장 및 영동동 일대

7월의 첫날, 우리끼리 살고 있는 지역 곳곳을 방문하고 지역 내 자원을 위한 활동 조성을 지원하기 위하여 '우리동네 골목가게'를 진행하였습니다. 이번 후기 주인공은 김홍수 님인데, 평소 코로나시행세상 중론 영동동과 서교동, 영동동을 구획하여 외출하시는 것 이외에는 외출을 잘 안하신다고 해요.

전날에게 지내는 지인도 별로 없고 관악구에 10년 가까이 살았지만 가던 곳만 알려, 새로운 곳은 잘 모른다고 하세요. 또한 지역 활동에 관심은 있지만 참여 방법도 모르고 누구와 어떤 활동을 해야 할지도 모르겠다고 말씀하셨습니다.

그래서 실무담당자(장안)의 소개를 받았습니다. 김홍수님과 함께 영동동 일대 및 현대시장에 방문해서 함께 나누고 고마움을 전달하고, 또한 봉사자 방문하지 못했던 상점에 함께 방문하기로 했습니다.

행동이 빨랐던 날이었지만 가벼운 방문으로 영동동 일대의 현대시장 일대를 방문하면서, "만남의세요- 실무담당자(장안)의 소개를 받았습니다. 김홍수 님이 평소 자주 방문하신다고 해서 인사드리고 싶어요. 영동동도 잘 부탁드립니다"-라고 인사드렸어요. 상인분들은 "눈이 불편한지 알아보네요. 앞으로 더 잘 안내드릴까요? 저희관에서 함께 나와서 인사하니까 좋아하세요."라고 이야기해주셨어요.

김홍수님은 "오늘 할 고맙습니다. 처음 방문하는 곳은 낯설고 이용하기 어려웠는데 이해는 마음에 알겠는데, 시장 내 여러 상점들의 다양한 서비스(판매)를 같이 배워서 정말로 감사하게 생각합니다"고 말씀하셨습니다. 또한 영동동 주민센터(주민의사, 인사)를 소개해 주셨고, 복지관에서도 앞으로 함께 할 것을 당부하셨습니다.

커뮤니케이션사업에 참여하고 싶은 사장님(개인) 당사자, 혹은 지역주민분이 계시다면 기획홍보사업(02-880-0520)으로 연락주시기 바랍니다.

영동동, 서교동, 잠실은, 송파구, 이모서기 여러곳에 함께 하겠습니다.

※ 모든 프로그램은 코로나19바이러스감염증 예방을 위해 정부의 방역수칙을 준수하여 진행되었습니다.

커뮤니케이션사업, 지역 곳곳을 탐방하는 「우리동네 골목가게」 두번째 이야기



일시: 2023년 9월 22일 17:00-20:00
장소: 관악구 신원시장 및 신원역 일대

지난 9월 22일 늦은 오후, 화남과 함께하는 우리동네 골목가게 2차 진행되었습니다. 우리동네 골목가게 2차회는 최근 관악구로 이사 온 화남과 함께 구로디지털단지에서 만나 마스킹투어와 주변 상점들을 살펴본 후 버스 타고 배움플라타 주변 상점들을 확인하고 신원시장 일대까지 신원역 인근 곳곳을 탐방하는 시간을 가졌습니다.

관악구로 이사 오기 전, 영동동구획에 관해서 참가자 가족(장안) 화남은 관악구 신원동은 낯설고 익숙하지 않아서 볼 줄 모르겠어요 하고 혼란의 시간을 보내고 있습니다. 또한 당시 새로운 길 배너도 사안이 검색해보고 관련 정보를 찾아보려고 하시던 중이었습니다. 화남은 화남을 주선하여 다양한 상점이 있는지 직접 찾아보고 알아보려고 하였는데, 마스킹투어 우리동네 골목가게가 진행한다는 소식을 알게 되었습니다.

우리동네 골목가게가 진행되기 전, 화남과 여러 번의 통화로 통해 어떠한 활동을 하고 싶은지 여부와, 계획하고, 논의하면서, 우리동네 골목가게 2차회를 준비하였습니다.

활동 당일, 화남과 구로디지털단지에서 만났습니다. 구로디지털단지역은 행사 차량이 지류어 있는 곳으로 화남이 스스로 버스정류장을 찾고 버스를 타기로 하지 않았습니다. 그러나 각각의 버스 정류장을 확인하고 버스의 도착을 알리고, 스스로 버스를 확인하고 타는 방법을 알리고 설명하는 배움플라타까지 직접 가보며 방법을 확인하였습니다.

또한 우리동네 골목가게를 진행하면서 화남의 솔직한 이야기를 들었습니다. 배움플라타에서 신원시장까지 걸어왔습니다. 신원시장에는 여러 개의 반찬가게가 있었고 각각의 반찬가게 내 반찬 종류가 가격, 취향 등 확인하여 화남이 이용하실 것을 해 알려드릴 수 있도록 하였습니다. 화남은 화남이 장사를 준비하면서 신원역 주변 상점과 관련 있는 길 주변, 소세면 역은 신원역에서 화남의사(신도) 보내고 한가롭고 만날 때에도 다양한 상점들을 이용하고 싶다고 하며, 신원역 주변 상점의 위치를 물어주시고 그곳을 탐방하고 조만간 친구를 다시 오겠다고 하셨습니다.

화남은 우리동네 골목가게 활동에 대해 "앞으로 활동을 다니게 되면 구로디지털단지에서 배움플라타 오는 방법이 알려주시면, 상세하게 알려 주시고 신원시장 및 신원역 주변 상점들을 탐방하면서 이용하고 싶은 상점들 확인해주시고, 앞으로 조금씩 이용해보겠습니다. 또한 탐방차에 전출된 내차(시간)를 가져서 좋겠다"고 소감을 하셨습니다.

커뮤니케이션사업에 참여하고 싶은 사장님(개인) 당사자, 혹은 지역주민분이 계시다면 기획홍보사업(02-880-0520)으로 연락주시기 바랍니다. 언제든 함께하도록 하겠습니다.



4. 기타항목 (한가위잔치)

※ 2021년 사업 이관, 사회서비스팀에서 진행

※ 2020년 진행 사항

- 코로나19로 관내 행사 대신 각 가정에 방문하여 명절꾸러미, 명절 특식 지원
- 서울광역시푸드뱅크를 통해 식품꾸러미(생필품, 식료품으로 구성) 197개 지원받았고 명절특식은 재가장애인 가정 중심으로 전달

[첨부 11. 2020 명절행사 식품꾸러미 사진]



- 신입직원 대상으로 사전 교육 진행 후 각 가정에방문하여 지원
- 명절특식은 밀반찬 후원업체(맛뜨락/봉취팔찌) 연계하여 구입 후 전달

[첨부 12. 2020 명절행사 사전 교육 및 전달 사진]



(※ 아래는, ~2019년까지의 사업 진행 내용)

1) 사전준비 및 대상자 모집

- 행사 구성: 명절행사 일시, 장소, 프로그램 사전 논의
- 후원처 개발 및 홍보: 점심특식 및 명절 선물 관련
(2019년의 경우, 삼성웰스토리에서 식재료 후원받음(714,524원 후원))
- 각 팀별 이용자 추천 및 모집(재가장애인 / 주간보호센터 / 음악점역팀 / 자립생활센터)
(대상자 모집 시 노래자랑 참여 및 동반인 참여 여부 확인)
[네트워크] → 지역사회지원센터 이전폴더 → 명절행사
→ 2019 → 참여자 명단 조사

2) 명절행사 사전 준비점검

- ① 장소 및 식사 확인
 - 운영지원팀 강은영 영양사와 점심 특식 및 다과 논의
 - 추가적으로 구입해야 되는 다과(유과, 떡 등), 음료(식혜 등) 확인
- ② 축하 공연 확인
 - 관현맹인전통예술단, 음악점역팀 노래교실 강사, 조이풀 중창단 사전 협의를 통해 명절행사 축하 공연 여부 확인
- ③ 노래자랑 참여자 및 곡명 확인, 사전 실행 확인
 - 각 팀별 담당자를 통해 노래자랑 참여자, 곡명 확인 후 리스트 작성
 - 음악점역팀을 통해 노래방 기기, 마이크, 연결잭 대여
- ④ 지역주민단체 참여 확인 및 매칭
 - 지역주민단체장을 통해 총 참여인원 및 일정 확인
 - 지역주민단체와 명절행사 참여자 1:1 매칭
- ⑤ 필요물품 준비
 - 현수막 제작(오렌지애드, <https://www.orangead.com>)
 - 명절선물, 노래자랑 선물 구입
- ⑥ 사전회의
 - 각 팀별 담당자들이 모여 명절행사 관련 업무분장

3) 명절행사 진행

- ① 지역주민단체 사전교육
 - 자원봉사자 카드 작성 및 사전 교육(행사 일정, 매칭 등)
- ② 명절행사 실시(식사/축하 공연/이용자 노래자랑/시상식)

업무명	내용		
	- 2019년 명절행사 운영시간		
	시 간(분)	내 용	담 당
	10:30-11:40	사전세팅 및 음식확인 < 자립/음점/지역/문체 협조(10명) >	서애리
	11:40-12:00 (20)	자리 안내	팀별 담당자
	12:00-12:10 (10)	개회식 개회식 및 관장님 인사	홍성현 팀장
	12:10-13:00 (50)	점심식사 메뉴 (잡곡밥 / 곰탕 / 모듬잡채/ 콩나물맛살겨자냉채/ 수육&보쌈김치&쌈장 / 꼬치전&동태전 / 참나물무침 / 고사리무침 / 송편&약과&유과 / 파인애플&포도&방울토마토 / 식혜)	* 웹스토리 지원
	13:00-13:10 (10)	장내 정리	
	13:10-13:25 (15)	축하공연 관현맹인전통예술단 축하 공연	당화정 팀장
	13:25-14:40 (75)	행사 장기자랑 및 노래자랑	조재훈
	14:40-15:00 (20)	폐회식 폐회식 및 전체사진 촬영 (명절선물 증정)	김다혜
	15:00-	이용자 송영 재가대상자 송영	지역
		정리 정리 및 마무리	서애리/ 지역
	4) 명절행사 평가 - 만족도 조사 및 인터뷰, 평가회의 진행		

Ⅲ. 점검 기록

수정일자	담당자	주요 수정 내용
2024.02	서애리	매뉴얼 정기 업데이트
2023.02	서애리	매뉴얼 정기 업데이트 (22~23년 사업 반영, 주요 내용 수정)
2022.03	서애리	매뉴얼 정기 업데이트 (필요성, 기대효과, 연혁, 중요 변동사항, 업무체계 등)
2021.05	서애리	매뉴얼 정기 업데이트 <지역주민조직화+커뮤니티케어사업> 통합
2020.01	서애리	커뮤니티케어 매뉴얼 원문 작성 지역사회조직화 사업 원문 작성 명절행사 정기 업데이트
2019.08	서애리	명절행사 ‘함께하는 한가위’ 정기 업데이트
2017.09	정종일	명절행사 ‘함께하는 한가위’ 정기 업데이트
2016.09	이보람	명절행사 ‘함께하는 한가위’ 정기 업데이트
2016	홍성현, 이보람	명절행사 ‘함께하는 한가위’ 원문 작성

IV. 첨부 목록

번호	자료명	번호	자료명
1	2023 지역지향사업 사진	2	2023 지역나눔활동 결과물
3	2021 지역나눔활동(맞춤형나들이) 결과물	4	2022 지역사회조직화 동아리모임 지원사업 실시 기안
5	2021 지역사회통합돌봄지원사업 사례회의록	6	지역사회통합돌봄지원사업 활동 결과물
7	2020 우리동네 골목가게 자원리스트	8	2020~2023 우리동네 골목가게 방문물품
9	2020~2023 우리동네 골목가게 활동 사진	10	2021~2023 우리동네 골목가게 결과물
11	2020 명절행사 식품꾸러미 사진	12	2020 명절행사 사전 교육 및 전달 사진
13	지역지향사업 관련 기안		

[첨부 01. 2023 지역지향사업 사진]



[첨부 02. 2023 지역나눔활동 결과물]

은천동 자원봉사캠프와 함께하는 지역연계활동 「이웃 정(情) 나눔 활동」 6차

2023-11-10 (토) | 서해안 | 4차

그림자
그림자
그림자

- 일시 : 2023년 11월 19일(화) 9:00-15:00
- 장소 : 은천동 주민센터 및 관학구 내 1인가구 머루신 가람

한층 더 나은 겨울, 필요할 시각장애인복지관에서는 은천동 자원봉사캠프와 함께 23년도 마지막 「이웃 정(情) 나눔 활동」을 위해 모였습니다! 지역나눔활동을 열정적 수행한 만큼 23년은 무척이나 빠르게 지나갔고, 더 재밌고 즐겁게 활동에 참여할 수 있었습니다.

23년도의 마지막 활동인 만큼, 더 열심히 참여할 마음으로 참가를 희망하며, 각 가정에 방문하여 일터의 김치와 수육을 전달하였습니다. 400여년 "제일 할상가" 김치를 직접 전해서 너무나 고맙는데, 오늘도 수육까지 함께 주어서 더 행복하네요. 전해주신 음식들 먹고 저도 건강해 보낼게요. 내년엔 또 봐요."라고 하시고, 1000남은 "할상 받은 모습으로 인사해주시고 받은채우셔서 감사해요. 반찬과 편지 속에서 이웃들의 관심과 사랑을 보면서 힘이 남아요."라고 하며 소감을 전해주셨습니다.

23년도의 마지막 활동인 만큼, 모두가 어리둥절 했지만 24년도 활동을 위해 준비하는 시간을 가지기로 하였습니다. 지역나눔활동에 함께하고 싶은 시의장제민 남시지, 혹은 지역주민분만 계시다면 기획홍보팀(내선전화번호: 880-0320-4)으로 연락주세요. 분보, 어르신, 서해리, 갑다손, 권해관과 머리분과 함께 하겠습니다!

24년에도 지역연계활동 「이웃 정(情) 나눔 활동」은 지속됩니다. 기대해주세요!

2023년도 마지막 활동 참여해주세요!

2023년 11월 19일(화) 9:00-15:00

은천동 자원봉사캠프와 함께하는
이웃 '정' 나눔 활동

2023년도 마지막 활동

실로암시각장애인복지관

"벌써... 23년도 마지막 활동이네요!"

23년도 마지막 지역나눔활동, 이웃 정(情)나눔활동 6차라는 좋은 기록을 올린 것만으로도 드실 수 있는 "할상"과 "김치"를 준비했습니다. 더!

안지라 활동은만큼, 더더욱 열심히 "제일 할상가" 김치와 수육을 만들어보려고 했어요~

올해는 "한번에서 수육을 곁들여 드려요", 더욱 풍성한 지역나눔활동을 진행할 수 있었어요~

2023년도 마지막 활동

실로암시각장애인복지관

[첨부 03. 2021 지역나눔활동(맞춤형나들이) 결과물]

[기획동참사제지원팀] 이웃 정(情) 나눔 활동, 맞춤형 나들이 2회기

2021-10-19 11:18 | 실로암 | 167

나들이 2차 행사스케지.png
나들이 2차 행사스케지2.png

- 일시 : 2021년 10월 12일(화), 13:30-16:00
- 장소 : 서울식물원
- 내용 :

선선한 가을 바람이 부는 요즘, 야외 나들이 가기 딱 좋은 시기인데요!
10월의 커뮤니티케어사업 주인공은 누구일까요?

바로 김00님입니다~
"요즘 코로나 때문에 집에만 있으니까 답답해요~ 날씨 추워지기 전에 외부활동 하고 싶은데... 같이 가자고 할 사람도 없고 특별히 나들이 갈 기회도 없네요."
그래서 실로암에서 준비했습니다~
오로지 김00님의 욕구에 맞춰 진행되는 나들이!

이번 나들이는 김00님이 평소 따뜻한 오후에 방문하고 싶었던 서울식물원에서 진행했습니다. 상쾌한 공기를 마시고 예쁜 식물로 가꾸어진 길을 따라 걸으며, 잠시나마 코로나를 잊고 자유로운 시간을 보냈습니다~

김00님은 아름답게 어우러진 식물들 사이에서 사진도 찍고 꽃 향기도 맡아보며, 오랜만의 나들이에 무척 기뻐하는 모습을 보여주셨습니다. :)

김00님의 나들이 소감을 들어볼까요~
"이전에 서울식물원에 방문했을 때 좋은 기억이 있어서 한 번 더 가보고 싶었는데 기회가 없었어요. 실로암 덕분에 서울식물원에 다시 방문하게 되었는데 날씨도 좋고~ 식물들도 예쁘게 가꿔져 있고~ 제가 좋아하는 허브향도 맡아보며 힐링할 수 있었어요.
사회복지사 선생님과 도란도란 이야기도 나눌 수 있어 즐거웠어요. 오랜만에 외출하여 삶의 활력을 되찾은 것 같아요~ 나들이 함께해 준 실로암복지관, 정말 감사합니다. ^^"

다음 커뮤니티케어사업 주인공은 누구일까요?
앞으로의 활동도 기대해주세요!

실로암시각장애인복지관

10월 나들이 주인공, 김00님!

선선한 가을 바람이 부는 요즘~
야외 나들이 가기 딱 좋은 시기인데요!
이번 커뮤니티케어사업 주인공은 누구일까요?

00 김00님 :
요즘 코로나 때문에 집에만 있으니까 답답해요~ 날씨 추워지기 전에 외부 활동을 하고 싶은데.. 같이 가자고 할 사람도 없고 특별히 나들이 갈 기회도 없네요.

그래서 실로암에서 준비했습니다~
오로지 김00님의 욕구에 맞춰 진행되는 나들이!

실로암시각장애인복지관

10월 나들이 주인공, 김00님!

이번 나들이는 김00님이 평소 따뜻한 오후에 방문하고 싶었던 서울식물원에서 진행했습니다!

마곡 서울식물원 입구 도착

상쾌한 공기를 마시고 예쁜 식물로 가꾸어진 길을 따라 걸으며 잠시나마 코로나를 잊고 자유로운 시간을 보냈습니다~

스카이워크 걸으며 한 컷

[첨부 04. 2022 지역사회조직화 동아리모임 지원사업 실시 기안]

<p>참 조 제 목</p>	<p>2022년 지역사회조직화사업 「시각장애인과 관악구 지역주민이 함께하는 동아리모임 지원사업」 실시의 건</p> <hr/> <p>기획통합사례지원팀에서는 시각장애인과 함께 더불어 살아가는 지역사회를 만들기 위해 지역지향사업의 일환으로 2022년 지역사회조직화사업 「시각장애인과 관악구 지역주민이 함께하는 동아리모임 지원사업」을 아래와 같이 실시하고자 하오니 승인하여 주시기 바랍니다.</p> <p style="text-align: center;">- 아 래 -</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사 업 명 : 2022년 지역사회조직화사업 「시각장애인과 관악구 지역주민이 함께하는 동아리모임 지원사업」 ○ 목 적 : 시각장애인의 자발적이고 주체적인 참여를 통한 지역자조활동 조직·발굴하여 다양한 지역연계활동 진행하며 사회적 지지체계 마련과 역량 강화, 지역사회 통합 환경 조성에 기여하고자 함. ○ 운영일정 : 2022년 2월 ~ 11월 <ul style="list-style-type: none"> - 동아리모집 : 2022년 2월 8일(화) ~ 2월 25일(금), 17시까지 - 오리엔테이션(3월 중 진행), 평가회의(11월말 예정) - 동아리활동 : 3월 ~ 11월(총 7회 이상) ○ 모집대상 : 서울시에 거주하는 지역구성원으로 동아리모임에 스스로 참여하기를 희망하는 자(집단 모임 1팀, 개인 모집 1팀) ○ 내 용 : 시각장애인 당사자를 중심으로 구성된 동아리모임 활동 지원 등 ○ 장 소 : 실로암시각장애인복지관 프로그램실 및 지역사회 ○ 소요예산 : 총 2,370,000원(금이백삼십칠만원정) ○ 예산과목 : 관)사업비 향)사업비 목)지역사회복지사업(지역조직화) <p>▣ 불 임 : 운영계획안 1부, 끝.</p>
--------------------	---

[첨부 05. 2021 지역사회통합돌봄지원사업 사례회의록]

<p>회의 내용</p>	<p>1. 이순재†† 기본사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시각중증이며 자폐성향이 있음. - 서울맹학교 졸업 후 라파엘의 집(여주)에 거주하다가 건강악화로 탈시설하여 현재 부모님과 거주중임. <p>2. 대상자 관련 내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서울형 권리중심의 중증장애인맞춤형 공공일자리 사업으로 2020년 6월에 접수하여 최종적으로 드림미에솔단 아코디언 단원으로 선정됨. - 드림미에솔단으로 5개월 이상 참여하면서 돌연 이상증상이 나타났고 모의 말에 따르면 이상증세는 1년에 2차례 정도, 인주일 정도 지속됨, 평상시와 다른 모습을 보이며 인주일이 지난 후 다시 평상시처럼 돌아오며 주의 깊은 관찰 요구됨. - 정신과약(우물증약)으로 추정, 2년 정도 복용하였고 2018년부터 4차례 지적장애 판정 시도했으나 미해당됨. - 2020년 11월경 지적장애 신청하였으나 미해당 판정 받았고 국립재활원 담당 의사 소견 및 이의신청 준비하여 재신청하였으나 부결됨. - 대상자 부모는 사후 대상자의 후견인 문제로 시각장애 외 추가 장애 등급 판정 받길 원함. <p>① 이순재†† 모, 어려움 호소</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지적장애 신청, 이의신청 및 부결이 진행되면서 심방간, 어려움 등을 호소 - 타 병원 진료를 통해 자폐/발달장애로 장애 신청 욕구 있음. <p>② 병원 진료 지원 및 동행</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서울시립서북병원 최영아 과장(실로암 요양원 촉탁의)을 통해 신경과 손은향 진료 예약, 당일 신경과/내과 의견 확인 예정 - 진료 이전에 타 병원 진료 기록 및 장애 이의신청 부결 등 관련 자료 확인
<p>비고</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 2021년 2월 9일(수) 9시 15분 서울시립서북병원 신경과 진료 예정

[첨부 06. 지역사회통합돌봄지원사업 활동 결과물]

지역사회통합돌봄지원사업, 첫 번째 이야기(하00)

2021-05-14 16:19 | 사례리 | 209

지역사회통합돌봄1.jpg
지역사회통합돌봄2.jpg

- 일시: 2021년 연중
- 장소: 관악구 일대

실로암시각장애인복지관에서는 시각장애인과 지역주민이 함께 더불어 살아가는 지역사회를 만들기 위해 노력하고 있는데요. 지난달 생신축하활동에 이어서 지역주민의 관심과 사랑으로 하00아빠님덕에 '행복세탁기'를 지원하였습니다.)

평소 하00아빠님은 세탁기가 없어서 여름철이고 겨울철이고 손으로 직접 빨래를 하셨습니다. 시각의 불편함으로 손세탁에 어려움이 있었지만 넉넉지 못한 형편에 세탁기 구입은 생각조차 할 수 없었다고 해요.

'따르릉-, 따르릉-, 여보세요~' 지난번 하00님덕에 함께 방문한 지역주민 하00예요.
'제가 지난 월동 이후에.. 계속 생각이 나더라구요. 세탁기를 전달해주고 싶어서 갑작스럽게 연락드려요. 선생님이 도와주셨으면 해요.' 행복한 소식을 곧바로 선생님들과 지역주민 하00님덕에 방문하여 행복세탁기를 전달받았습니다. '이렇게 가까운 곳에 살고 있어서 좋은 것 같아요~ 필요할 때 바로 바로 도와줄 수 있잖아요.' 바로, 행복세탁기를 가지고 하00아빠님덕에 방문하여 세탁기도 설치해드리고 사용법도 알려드렸습니다. '하00아빠님은 이렇게 큰 선물을 받아도 될지 모르겠다'며 연거푸 고맙다하셨습니다!

지역주민 하00님의 마음을 전달하여 아버님이 잘 사용하실 수 있도록 요청드렸고 앞으로 시각장애인과 지역주민이 함께하는 마을 만들기를 위해 지역 활동에 힘써주시길 것을 요청드립니다.)

지역사회통합돌봄사업 두 번째 이야기도 기대해주세요~!

지역사회통합돌봄사업, 이웃 정(情) 나눔 활동에 함께하고 싶은 시각장애인 당사자, 혹은 지역주민분이 계시다면 기획통합사례지원팀 (02-880-0520-5)으로 연락주세요.
윤보라, 서애리, 김다순, 송하영, 이로서가 여러분과 함께 하겠습니다.)

※ 모든 프로그램은 코로나19바이러스감염증 예방을 위해 정부의 방역수칙을 준수하여 진행되었습니다.



- 일시: 2023년 9월 6일(수) ~ 2023년 9월 12일(화) 10:00 ~ 13:10
- 장소: 관악구 봉천제일시장 및 봉천동 일대

관악구로 이사를 오신 현이님이 우리가 살고 있는 지역 곳곳을 방문하고 지역 내 자립을 위한 돌봄 환경 조성을 지원하는 '우리동네 골목가게'를 진행하였습니다. 이번 우리동네 골목가게를 통해 지역사회의 상점을 어려움 없이 이용하고 함께 수업을 듣는 지인들을 집으로 초대하는 목표를 세우셨는데요.

저희 기획통합사례지원팀에서 우리동네 골목가게를 실시하기 전 현이님께서 방문해보고 싶은 상점들을 함께 논의해보았고 현이님 맥을 중심으로 상점 지도를 만들어 사전회의를 진행하였습니다. 또 혼자서도 식사가 가능한 식당이 꼭 필요하다고 하셔서 근처 식당 몇 곳을 모색해서 함께 방문하였습니다.

시각장애인이 처음인 가게 방문을 위해 '시각장애인 에디션' 안내지를 전달 드렸고 함께 읽어보는 시간도 가졌습니다. 가게 사장님들은 "앞으로 혼자 방문하시면 더욱 신경 써서 맛있는 식사를 하고 가실 수 있도록 돕겠습니다."라는 약속도 해주셨습니다.

우리동네 골목가게를 진행 후 현이님은 혼자서 집들이 준비 하셨습니다. 지인 분들 다과도 직접 준비하시고 근 근처에 함께 식사를 할 수 있는 식당도 찾아보시고 이젠 관악구 지역주민이 다 되셨습니다.

현이님은 "연고도 없는 새로운 곳에 정착하게 돼서 잘 생활할 수 있을까 걱정도 많고 고민도 많았는데, 실로암시각장애인복지관에서 도와주셔서 큰 걱정 없이 관악구에 정착하게 됐어요. 이렇게 집들이도 성공적으로 끝나고 지금처럼 기초생활편도 열심히 참여하겠습니다. 감사합니다." 라고 이야기하셨습니다.

커뮤니케이션사업에 함께하고 싶은 시각장애인 당사자, 혹은 지역주민분이 계시다면 기획통합사례지원팀(02-880-0520-4)로 연락주시기 바랍니다.



[첨부 07. 2020 우리동네 골목가게 자원리스트]

2020' 우리동네 단골가게 상점 리스트							
구분	재가대상자	방문상점	방문일	특이사항	준비물품	비고	
1	김규상ㄷ 가정 인근	원당세탁전문소	20.09.11(금)	본인이 현재 10년 이상 운영하며 시각장애인이 방문한 적도 없고 지역 내 시각장애인도 잘 알지 못함. 담당자 방문에 부정적이며 거부하였고 손소독제, 마스크를 홍보도 다시 돌려줌.	복지관 팜플렛, 커뮤니케이터 안내지, 손소독제, 마스크를	부정적, 거부반응	
2	김규상ㄷ 가정 인근	원당공인중개소사무소	20.09.11(금)	시각장애인이 방문한 적이 있으며 보통은 보호자와 함께 방문하여 도움을 줄 필요가 크게 없었다함. 앞으로 시각장애인이 방문하거나 도움이 필요할 시 적극적으로 안내하겠다함. 크게 반응을 보이지는 않았지만 부정적이지는 않았음. 손소독제, 마스크를 전달하며 홍보 진행.	복지관 팜플렛, 커뮤니케이터 안내지, 손소독제, 마스크를		
3	김규상ㄷ 가정 인근	남성샷트전문점 영운	20.09.11(금)	지역 내 시각장애인이 상점에 방문하면 친절하게 응대 및 인사해줄 것을 요청하였고 커뮤니케이터 및 복지관 안내지를 전달하자, 상점 앞에 부착하겠다함. 반응은 나쁘지 않았고 손소독제 및 마스크를 전달함.	복지관 팜플렛, 커뮤니케이터 안내지, 손소독제, 마스크를	추후 포스터 부착 예정	
4	김종규ㄷ 가정 인근	동그라미마트	20.09.11(금)	복지관 방문에 궁금증을 가지고 계속해서 왜 방문했는지 물었고 커뮤니케이터사업을 소개하자, 왜 필요한지 물었음. 행동동 일대에도 시각장애인이 거주하고 있으며 상점에 방문할 때에 먼저 적극적으로 안내 및 인사를 요청함. 알겠다하였고 홍보지 및 복지관 안내지를 전달하자 상점에 부착하겠다함. 홍보지 크기가 작아서 다음번 방문때에는 좀 더 큰 홍보지를 가지고 방문하겠다는 이야기를 하며 손소독제와 마스크를 전달함.	복지관 팜플렛, 커뮤니케이터 안내지, 손소독제, 마스크를	추후 포스터 부착 예정	
5	김종규ㄷ 가정 인근	한마음노인복지센터	20.09.11(금)	실로암복지관을 안내하며 지역 내 시각장애인 발굴, 연계 요청하며 커뮤니케이터사업 소개함. 담당자는 잘 알고 있다며 복지관의 도움이 필요한 지역 내 시각장애인이 있으면 연락드리겠다고 하였고 손소독제 및 마스크를 전달함.	복지관 팜플렛, 커뮤니케이터 안내지, 손소독제, 마스크를		
6	김종규ㄷ 가정 인근	세계로마트	20.09.11(금)	시각장애인이 방문할 때에 친절하게 응대 및 인사해줄 것을 요청함. 인근에 거주하는 시각장애인이 자주 찾는 가게임을 이야기하며 현재는 물건을 구분할 수 있지만 점자 시력이 나빠질 수 있기에 방문할 시 자세한 설명과 친절한 안내요청함. 혹시나 상점을 이용하는 고객들중에 복지관의 도움이 필요한 지역주민이 있을 경우 언제든지 연락할 것을 요청함.	복지관 팜플렛, 커뮤니케이터 안내지, 손소독제, 마스크를		

[첨부 08. 2020~2023 우리동네 골목가게 방문물품]



[첨부 09. 2020~2023 우리동네 골목가게 활동 사진]



[첨부 10. 2021~2023 우리동네 골목가게 결과물]

커뮤니티케어사업, 우리동네 골목가게 두 번째 이야기(김○○)
2021-07-13 09:50 | 새해 | 208

그림1.png
그림2.png
그림3.png

- 일자: 2021년 7월 1일(목), 13:30 ~ 15:30
- 장소: 관악구 현대시장 및 행운동 일대
- 내용:

7월의 첫날, 우리가 살고 있는 지역 곳곳을 방문하고 지역 내 자립을 위한 돌봄 환경 조성을 지원하는 '우리동네 골목가게'를 진행하였습니다. 이번 시기 주인공은 김중○ 남민데오○ 평소 고시원에서만 주로 생활하시고 식료품, 생활품을 구입하려 외출하시는 것 이외에는 외출을 잘 안하신다고 해요.

천일하게 지내는 지인도 별로 없고 권역주에 10년 가까이 살았지만 가던 곳만 알지, 새로운 곳은 잘 모른다고 하세요. 또한 지역 활동에 관심이 있지만 참여 방법이 모르고 누구와 어떠한 활동을 해야 할 지도 모르겠다고 말씀하셨어요.

그래서 실로암시각장애인복지관이 준비했습니다.
김중○님과 함께 행운동 일대 및 현대시장에 방문해서 함께 인사도 나누고 고마움도 전달하고, 또한 평소시 방문하지 못했던 상점도 함께 방문하기로 했습니다!

햇빛이 뻗어난 날씨가던 가벼운 발걸음으로 행운동 일대와 현대시장 일대를 방문하면서, "안녕하세요~ 실로암복지관 직원이에요. 김중○님이 평소 자주 방문하신다고 하셔서 인사드리러 왔어요~ 앞으로도 잘 부탁드립니다~"라고 인사드렸어요. 상인분들은 "눈이 불편한지 몰랐네요. 앞으로 더 잘 안내해드려야겠어요. 복지관에서 함께 나와서 인사하니까 좋아보여요."라고 이야기해주셨어요.

김중○님은 "오늘 참 고맙습니다, 처음 방문하는 곳은 낯설고 이용하기 어려웠는데 이제는 마음이 편해졌으며, 시장 내 여러 상점들이 있지만 시각장애인을 많이 배려해서 친절하게 안내해주셨던 점"이라고 전했어요. 또한 무엇보다 주변사람들의 시선, 인식변화가 가장 중요한 것 같으며, 복지관에서 앞으로 힘써주실 것을 당부하셨어요!

커뮤니티케어사업에 함께하고 싶은 시각장애인 당사자, 혹은 지역주민이 계시다면 기획동행사례지원팀(02-860-0520~5)로 연락주시기 바랍니다.

※ 모든 프로그램은 코로나19바이러스감염증 예방을 위해 정부의 방역수칙을 준수하여 진행되었습니다.

커뮤니티케어사업, 지역 곳곳을 탐방하는 「우리동네 골목가게」 두번째 이야기
2023-09-27 16:52 | 새해 | 191

그림1.png
그림2.png
그림3.png
그림4.png

일시: 2023년 9월 22일 17:00~20:00
장소: 관악구 신원시장 및 신원동 일대

지난 7월 22일 남동 상동, 화남의 행운동 골목가게 2차기 진행되었습니다. 우리동네 골목가게 2차기는 '현수 권역'으로 인사 중 화남과 함께 우리동네골목가게에서 만나 배움·행복·안전의 상점을 찾은 후 버스승강장과 배움·행복·안전 상점을 방문하고 신원시장 일대에 신원동 인근 곳곳 탐방하는 시간을 가졌습니다!

관악구로 이사 오기 전, 영등포구청의 관악에서 장기간 거주하던 화남은 관악구 신원동에 낯설고 익숙지 못하여 보통 주말이면 할 일하지 않고 혼자서 시간을 보내곤 했습니다. 또한 새로 온 길에 매다 사안에 관해 배움과 안전 상점을 찾아보느라 시간이 많이 걸렸다고 합니다. 행운동은 차량승용을 주변에 어떤 상점이 있는지 직접 찾아가고 방문해보고 싶어하는데, 마음 후려갈래 골목가게가 만능이라는 소식을 전해 신원시장에 왔습니다.

우리동네 골목가게가 만능이긴, 화남과 여러 번의 통화를 통해 어떤 활동을 하고 싶은지 여부와, 계획과, 목적의식, 우리동네 골목가게 2차기를 준비하였습니다!

행동 단말, 화남과 구로디지털단지에서 만났습니다. 구로디지털단지에서 평소 사람과 자음이 많은 곳으로 화남이 스스로 버스정류장을 찾고 버스를 타곤 하시지 않었습니다. 그러나 각각의 버스 정류장을 확인하고 버스승강장에 도착을 할, 스스로 버스를 확인하고 가는 방법을 찾고 싶었습니다. 배움·행복·안전 상점까지 직접 가보고 방법을 확인하였습니다.

또한 우리동네 골목가게를 관악에서 화남의 골목가게를 만나서, 배움·행복·안전 상점까지 신원시장까지 갈까 고민하였습니다. 신원시장은 여러 가지 편의점이 있고 고가의 번화가에 많은 상점과 가게, 특히 동쪽편이라 신원시장은 익숙하지 않을 때 편리 이용할 수 있도록 되었습니다. 이외에도 상점들을 만나면 신원동 주민들 할 놀라, 최대한 편안한 신원시장에서 혼자만의 시간도 보내고 친구들과 만날 때에도 다양한 상점을 이용할 수 있다고 하며, 신원동 주민 상점과 역사기록을 통해서도 화남이 이곳을 탐방하고 싶은 것만 언급하시지 않았고 하였습니다.

화남은 우리동네 골목가게 활동에 대해 '앞으로 계획을 다시 세워 구로디지털단지에서 배움·행복·안전 상점을 방문하는데, 현재 계획은 구로디지털단지에서 신원동 상점까지 방문하여 배움·행복·안전 상점을 확인하고, 앞으로 조금씩 이용할 예정입니다. 또한 탐방차에 참여는 배움·행복·안전 상점까지 가서 배움·행복·안전 상점을 방문합니다.

커뮤니티케어사업에 함께하고 싶은 시각장애인 당사자, 혹은 지역주민이 계시다면 기획동행사례지원팀(02-860-0520~4)로 연락주시기 바랍니다. 연락처도 함께드립니다.

[첨부 11. 2020 명절행사 식품꾸러미 사진]



[첨부 12. 2020 명절행사 사전 교육 및 전달 사진]



[첨부 13. 지역지향사업 관련 기안]

① 이웃 정(情) 나눔 활동 기안

제 목 2022년 지역주민과 함께하는 「이웃 정(情) 나눔 활동」 6차 실시의 건

기획통합사례지원팀에서는 지역지향사업의 일환으로 은천동 자원봉사캠프와 함께 지역연계활동 6차를 아래와 같이 운영하고자 하오니 승인하여 주시기 바랍니다.

- 아 래 -

- 사업 명 : 2022년 지역주민과 함께하는 「이웃 정(情) 나눔 활동」 6차 실시의 건
- 일 시 : 2022년 11월 15일(화) 09:00-15:00
- 장 소 : 은천동 주민센터 및 관악구 내 1인가구 어르신 가정
- 내 용 : 지역연계활동 및 지역가정방문 참여 등
- 소요예산 : 총 341,800원(금 삼십사만일천팔백원정)
- 지출내역 :

(단위 : 원)

항 목	산 출 내 역	금 액	비 고
물품 구입비	316,800원 x 1회 = 316,800원	316,800	카드결제
다과비	2,500원 x 10명 x 1회 = 25,000원	25,000	
총 액		341,800	

- 계약방법 : 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제25조 1항 5호에 의거 수의계약
- 수의계약 사유 : 관련 법령에 의거 수의계약이 가능한 소액의 물품구매로서 물품사용의 시급성을 감안하여 수의 계약코자 함.
- 계약대상업체 : 지오식자재마트(서울 관악구 은천로 28, 봉일프라자 1층, ☎ 02-874-5500), 다이스 봉천2호점(서울 관악구 남부순환로 1731, ☎ 02-3285-6015)
- 납품기한 및 장소 : 계약일로부터 2주일 이내, 기획통합사례지원팀 지정장소
- 지불방법 : 카드결제
- 예산과목 : 관(사업비) 행(사업비) 목(지역사회복지사업비(지역조직화))

- 불 임 : 1. 운영계획서 1부
2. 산출기초조사서 및 견적서 각 1부. 끝.

② 지역주민운영회의 실시 기안

제 목 2022년 지역주민과 함께하는 지역나눔활동 「이웃 정(情) 나눔 활동」 운영회의 실시의 건

기획통합사례지원팀에서는 지역지향사업 시행을 위한 회의를 아래와 같이 운영하고자 하오니 승인하여 주시기 바랍니다.

- 아 래 -

- 사업 명 : 2022년 지역주민과 함께하는 지역나눔활동 「이웃 정(情) 나눔 활동」 운영회의 실시의 건
- 일 시 : 2022년 5월 24일(화) 09:00-10:00
- 장 소 : 은천동주민센터 교육실
- 참석인원 : 총 8명(은천동 자원봉사캠프 6명, 직원 2명)
- 소요예산 : 총 40,000원(금 사만원정)
- 지출내역 :

(단위 : 원)

항 목	산 출 내 역	금 액	비 고
회의비	5,000원 X 8명 = 40,000원	40,000	카드결제
총 액		40,000	

- 지불방법 : 카드결제
- 예산과목 : 관(사업비) 행(사업비) 목(지역사회복지사업비(지역조직화)). 끝.

●*담당서애(1) 팀장 윤보(1) 사무국장 노형(1) 관장 김미경/전

③ 우리동네 골목가게 홍보물품 구입 기안

제 목 커뮤니티케어사업 '우리동네 단골가게' 홍보물품 구입의 건

통합사례지원팀에서는 커뮤니티케어사업 '우리동네 단골가게' 실시에 필요한 홍보물품을 아래와 같이 구입하고자 하오니 승인하여주시기 바랍니다.

- 아 래 -

- 건 명 : 커뮤니티케어사업 '우리동네 단골가게' 홍보물품 구입의 건
- 일 시 : 2020년 9월 21일(월) 오후 2시
- 소요예산 : 총 20,000원(금 이란원정)
- 지출내역 :

(단위 : 원)

항 목	산 출 내 역	금 액	비 고
홍보물품	5,000원 x 4세트 = 20,000원	20,000	카드결제
총 액		20,000	

- 지불방법 : 카드결제
- 예산과목 : 관(사업비)항(사업비)목(지역사회복지사업비(지역사회적응)) 곱.

●★담당서에 리() 팀장 윤보() 사무국장 노형지() 관장 김미경/전

④ 커뮤니티케어사업 운영회의 실시 기안

제 목 2020년 커뮤니티케어사업 회의 실시의 건

지역사회지원센터에서는 커뮤니티케어사업 시행을 위한 회의를 아래와 같이 실시하고자 하오니 승인하여주시기 바랍니다.

- 아 래 -

- 건 명 : 2020년 커뮤니티케어사업 회의 실시의 건
- 일 시 : 2020년 5월 13일(수) 오전 10시, 14일(목) 오후 2시
- 참석인원 : 총 10명(은천동자원봉사자대표 3명, 은반자 3명, 직원 4명)
- 소요예산 : 총 50,000원(금 오만원정)
- 지출내역 :

(단위 : 원)

항 목	산 출 내 역	금 액	비 고
회의비	5,000원 x 10명 = 50,000원	50,000	계좌이체
총 액		50,000	

- 지불방법 : 계좌이체, 우리은행 1005-402-678452, 예금주 : 실로암장애인근로사업장
- 예산과목 : 관(사업비)항(사업비)목(지역사회복지사업비(지역사회적응)) 곱.

●★담당서에 리() 팀장 윤보() 사무국장 노형지() 관장 김미경/전

⑤ 지역사회통합돌봄지원사업 기안 및 회의록, 의뢰서

제 목 2021년 커뮤니티케어사업 '지역사회통합돌봄지원사업' 실시의 건

기획통합사례지원팀에서는 커뮤니티케어사업 '지역사회통합돌봄지원사업' 을 아래와 같이 실시하고자 하오니 승인하여 주시기 바랍니다.

- 아 래 -

- 건 명 : 2021년 커뮤니티케어사업 '지역사회통합돌봄지원사업' 실시의 건
- 사례 개발 및 유관기관 의뢰 진행
- 내 용 : 사례 개발(경향 분석·조사 및 상담) 및 사례 상담, 케이스 의뢰(구로구청신건강복지센터)
- 대 상 자 : 이보배(사각 경중/서울시 구로구)
- 소요예산 : 총 8,000원(금 팔천원정)
- 지출내역 :

(단위 : 원)

항 목	산 출 내 역	금 액	비 고
통합돌봄지원	식사비 지원 등 8,000원 x 1회 = 8,000원	8,000	
총 액		8,000	

- 지불방법 : 카드결제
- 예산과목 : 관(사업비)항(사업비)목(지역사회복지사업비(커뮤니티케어)) 곱.

- 붙임 : 1. 케이스 의뢰서 1부
- 2. 통합사례관리 회의록 1부, 곱.

●★담당서에 리() 팀장 윤보() 부장 노형지() 관장 김미경/전



케이스 의뢰			
의뢰대상자명	이보배	생년월일	860110-2
의뢰일자	2021.01.29.(금)	의뢰처	구로구청신건강복지센터
주요정보 및 소견	<p>1. 최근 이슈사항 시각장애인으로 복지관을 통해 직업재활서비스를 이용중이었음. 지난해 11월 퇴사 후 계속 일체에 방류하여 일하겠다고 하며 반복적으로 방류하여 방해물 주고있음. 매일 욕설과 소리를 지르고, 상황에 맞지 않거나 거짓인 이야기 (부모 경제상황, 본인의 근로형태 등) 만큼 반복적으로 소리치며 추징함. 달래면 치에 휘어졌겠다는 식의 이야기를 반복함. 그러다기도 갑자기 기분이 좋아진듯, 음식을 먹으면서도 다들것도 먹고싶다는 이야기를 하고, 여행을 가고싶다는 이야기(남자)도 하며, 편이 없어서 여행을 못가고 있고, 미국에 고모가 있어 케어하는데 여권을 만들려면 여권이 필요하여 돈을 빌어야 한다고 주재하는 이야기를 함. 가중 증명서류 등을 통해 지속설명해도 본인 상황에 대해 현실지각이 없으며, 퇴사하지 않았다는 이야기만 반복하다가 갑자기 소리치므로 욕설하고, 권유에게 저항하거나, 바위에 쓰러지고 휘어질라 하는 행동이 지속적으로 반복됨.</p> <p>2. 의뢰 사유 1. 현실지각이 어려운 상황임 - 이름이나 현재 기본 등 가벼운 이야기의 경우 의사소통이 원활하지만 좀더 목적성을 띄거나 유의미한 대화, 본인의 현재상황과 관련된 대화를 할 경우 전혀 현실에 기반하지 않은 답변을 함. 이것이 일상인지, 아니면 심한 환각인지 파악이 어려움. 2. 반복적인 행동으로 인해 타인에게 피해를 주고 있고, 본인에게도 불편 위협적인 행동이 증가함. - 사업체에 무단결근하는 일이 두달 넘게 이어지고 있음. 뿐만 아니라 난간에 서있기, 연락이 무절제한 채 집에 들어가지 않음. 제대로 휘어본다고 협박하기 등의 행동이 있어서 본인에게도 위협적임. 이것이 최근 한두달 세 그 빈도와 강도가 매우 급증한 상태로 정신건강 문제인지에 대한 빠른 개입이 필요하다고 판단됨.</p> <p>3. 경찰의 권유 - 경찰이 반복적으로 출동할 때마다 이 경우 정신건강센터에 의뢰하여 응급구조등을 요청해야 할 것 같다고 의뢰함.</p>		
담당자	실로암시각장애인복지관 기획통합사례지원팀 윤보리 (02-880-0520)		
비고	※후배이지를 통해 의뢰서 발송 완료함.		

2021년 통합사례관리 회의록

일시	2021년 2월 15일(월) 13:00~14:00
장소	심포럼시각장애인복지관 6층 회의실
참석자	총 5명(노형진, 윤보라, 양민정, 정지현, 정예리)

회의 내용	<p>1. 이순재 ct 진료상황(21.02.10 / 신경과) 공유</p> <ul style="list-style-type: none"> - 접수 → 원일측정 → 진료(신경과/송은함 과정 15min) - 이전 복용 약물들, 진단서류, 장애판정서류 등을 보여드림. - 아래는 의사 상담 내용임. <p>- 대상자의 모가 약을 관련하여 부작용 있어 중단했다고 하자 어떤 부작용인지 물어, 심한 피부 알레르기라고 대답함. 이에 사회복지사가 심한 皮膚癢症, 24시간 내내 출면서 아무 말도 하지 않는 등 일반적인 정신과 약물 부작용이 심하게 온 적 있었다고 추가 언급함.</p> <p>- 그 전에 mri, ct 등 뇌 검사 한 적 있는지 확인하자 1년 안 되는 시기에 진행한 적 있다고 대답함. (또) 의사는 관련 검진을 받은 적 없는 것으로 틀어서 한번 전체 검진을 하려고 생각했었다 말씀. 이에 어머니와 담당사회복지사가 그레도 한 번 더 검사하면 좋겠다고 함.</p> <p>- mri는 좁은 공간에서 큰 소리 들을 움직임 없이 30분 이상 있어야 해서 대상자가 힘들 수 있으니 그 외 검사들 진행하는 것으로 조정함.</p> <p>- 지적장애 부검 등 진행상황 설명했고 내원의 가장 큰 사유는 발달(지체) 장애의 진단 및 등록임을 이야기함. 이에 의사는 해당 내용은 정신건강의학과에서 진행할 내용임을 말씀함.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 검사 진행: CT, 엑스레이, 혈액, 소변, 심전도 검사 등 - 이후 내과 최영아 교수(호명의 집 측막의)와 상담 진행(5min) - 아래는 의사 상담 내용임. <p>- 관련 사항들이 신체적인, 신경적인 질병에서 기인한 것이 아닌지 검사해보고 결과가 괜찮으면 정신건강의학과도 있고 원 내 의료과가 있으니 필요한 곳으로 진료를 받아보며 진행하면 될 것이라 설명함. 이에 대상자의 모는 많은 관심이 되었다고 표현함.</p>
	<p>2. 추후 계획 논의</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2/16 신경과 검사 결과 및 의사 소견 확인 후 정신건강의학과 등 타과로 전원하여 지적, 지적/발달장애 등록 문의하고자 함.

비고 - 2021년 2월 17일(수) 9시 15분 서울시립서북병원 신경과 진료 예정

⑦ 생신축하활동 실시 기안 및 계획안

제 목 2021년 커뮤니티케어사업 '지역주민과 함께하는 생신축하활동' 실시의 건

기획통합사례지원팀에서는 커뮤니티케어사업 '지역주민과 함께하는 생신축하활동'을 아래와 같이 실시하고자 하오니 승인하여 주시기 바랍니다.

- 아 래 -

- 건 명 : 2021년 커뮤니티케어사업 '지역주민과 함께하는 생신축하활동' 실시
- 일 시 : 2021년 3월 15일(월) 오후 1시 30분 ~ 4시
- 참석인원 : 총 5명(시각장애인 1명, 은천동 자원봉사자 2명, 직원 2명)
- 소요예산 : 총 26,000원(금 이만육천원정)
- 지출내역 :

(단위 : 원)

항 목	산 출 내 역	금 액	비 고
케이크구입비	22,000원 x 1개 = 22,000원	22,000	카드결제
식비	4,000원 x 1개 = 4,000원	4,000	카드결제
총 액		26,000	

- 지불방법 : 카드결제
- 예산과목 : 관(사업비 행)사업비 목(지역사회복지사업비(커뮤니티케어))

■ 불 입 : 2021년 커뮤니티케어 생신축하활동_1회기 운영계획서 1부, 금.

★담당 송하영 팀장 윤보라 사무국장 노형진 관장 김미경/전

⑥ 지역지향사업 현수막 제작 기안

제 목 2022년 지역주민과 함께하는 지역나눔활동 「이웃 정(情) 나눔 활동」 현수막 제작의 건

기획통합사례지원팀에서는 지역지향사업 시행을 위해 현수막을 제작하고자 하오니 승인하여 주시기 바랍니다.

- 아 래 -

- 건 명 : 2022년 지역주민과 함께하는 지역나눔활동 「이웃 정(情) 나눔 활동」 현수막 제작의 건
- 소요예산 : 총 15,000원(금 일만오천원정)
- 지출내역 :

(단위 : 원)

항 목	산 출 내 역	금 액	비 고
현수막 제작	12,000원 X 1개 = 12,000원	12,000	카드결제
배출비	3,000원 X 1회 = 3,000원	3,000	카드결제
총 액		15,000	

- 계약방법 : 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제25조 1항 5호에 의거 수의계약
- 수의계약 사유 : 관련 법령에 의거 수의계약이 가능한 소액의 물품구매로서 물품사용의 시급성을 감안하여 수의계약코자 함
- 계약대상업체 : 비즈하우스 (주)미리디 (대표: 강창석, ☎ 1644-1374, 서울특별시 구로구 디지털로31길 12 태평양빌딩 8층)
- 납품기한 및 장소 : 계약일로부터 7일 이내, 기획통합사례지원팀 지정장소
- 대금지불방법 : 카드결제
- 예산과목 : 관(사업비 행)사업비 목(지역사회복지사업비(지역조직화))

■ 불 입 : 견적서 및 현수막 시간 각 1부, 금.

★담당 서애 팀장 윤보라 사무국장 노형진 관장 김미경/전

2021년 커뮤니티케어사업 「이웃 정(情) 나눔 활동」 생신축하활동_1회기 운영계획서

1. 운영내용

1) 운영개요

- ① 사 업 명 : 커뮤니티케어사업 '이웃 정(情) 나눔 활동'
- 지역주민과 함께하는 생신축하활동(1회기)
- ② 일 시 : 2021년 03월 15일(월) 13:30 - 16:00
- ③ 내 용 : 지역주민과의 만남 및 서로 소개하기, 알아보기 등 관계형성 활동, 생신축하활동 진행, 활동 평가 등
- ④ 장 소 : 하길요ct 가정(서울특별시 관악구 봉천동 30길 / 010-3139-6785)
- ⑤ 인 원 : 총 5명(시각장애인 1명, 은천동 자원봉사자 2명, 직원 2명)
- ⑥ 소요예산 : 총 26,000원

2) 운영계획

(1) 사전 준비사항

- ① 대상자 선정 및 커뮤니티케어사업 육구 확인_하길요ct(시각장애/특기/수급/관악구)
- ② 지역주민단체 사전 연락 : 활동 일정 및 진행 계획, 유의사항 논의 등
- ③ 필요물품 준비 : 현수막, 케이크 및 미역국 구입(파리마켓, 한마음할인마트)

(2) 당일 일정

시 간	프로그래	장 소	담당자	준비물 및 비고
13:30~14:00 (30분)	■ 케이크 구입 및 이동	복지관 → 하길요ct가정	송하영/서예리	■ 불품체크(현수막, 미역국) ■ 케이크 구입 (파리마켓, 카드결제)
14:00~15:30 (90분)	■ 관계형성 활동 (소개 및 말벗 활동 등) ■ 생신축하활동 (케이크 & 미역국 전달 등)	하길요ct가정	송하영/서예리 /은원동 자원봉사자 (하경애, 홍연숙)	■ 현수막 설치 ■ 활동 사진 및 동영상 촬영 ■ 활동 내용 기록
15:30~15:40 (10분)	■ 복지관 복귀	하길요ct가정 → 복지관	송하영/서예리 /은원동 자원봉사자 (하경애, 홍연숙)	
15:40~16:00 (20분)	■ 평가 (1회기 활동 평가 등)	1층 복귀대	송하영/서예리 /은원동 자원봉사자 (하경애, 홍연숙)	■ 지역주민단체와의 평가 ■ 팀내 활동 평가